



Bezoekadressen

Kinderdagverblijven

Cocon	Zeislaan 2	Vrachelen
Pop	Slotjesveld 9B	Centrum
Vlinder	Kruidenlaan 30	Dommelbergen
Beemdenrijk	Trekbeemd 34	Dommelbergen
Ontdekking	Kamerlingh Onneslaan 3	Oosterheide
Zonnerijk	De Boedingen 27	Vrachelen/Contreie/ de Kreek

Buitenschoolse opvang

Baskio	Slotjesveld 9B	Centrum
Westhoek	Ridderstraat 34	Centrum
Kibus	Krijtenberg 3	Oosterheide
Hobaki	Houtse Heuvel 3	Den Hout
De Toekomst	Sperwerstraat 51	Dommelbergen
Beemdenrijk	Trekbeemd 34	Dommelbergen
Schokio 1	Willem Dreeslaan 3	Dommelbergen
Schokio 2	Sterrenlaan 25	Dommelbergen
Schokio 3	Kruidenlaan 32	Dommelbergen
Dommelbos	Kevelaar 4	Dommelbergen
Kronkelbos	Frits van Egtersstraat 1	Vrachelen/Contreie/de Kreek
Vlinderbos	Zeislaan 3	Vrachelen
Ontdekking	Kamerlingh Onneslaan 3	Oosterheide
Zonnerijk	De Boedingen 27	Vrachelen/Contreie/de Kreek
Wereldwijs	Schoolpad 4	Oosteind

Gastouderbureau
Centraal bureau

De Boedingen 27
De Boedingen 27



2023
Jaarverslag SKO

Met onder andere; bijdrage OR, bijdrage RvT, GGD inspectie en nog meer!

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2023, waarin wij kort terugblikken op de verschillende activiteiten van het afgelopen jaar. SKO is een begrip in de gemeente Oosterhout. Al meer dan 35 jaar verzorgen wij professionele en betrouwbare kinderopvang in de leeftijd van 0-13 jaar. Wat SKO uniek maakt is dat wij al meer dan 10 jaar intensief samenwerken met het onderwijs in Oosterhout. Ons motto is: samen spelen en ontwikkelen. Vanaf juni 2024 zullen we verder gaan onder de naam Delta kinderopvang gezien onze intensieve samenwerking met Delta onderwijs en Delta voorschool. Wij werken met zeer ervaren pedagogisch medewerkers om uw kind een goede en fijne tijd op onze kinderopvang te geven. Wij hechten daarbij aan een goede en open communicatie met ouders/verzorgers.

Wij zijn er trots op dat de positieve rapporten van de GGD onze inzet om kwalitatieve opvang te bieden bevestigen. Als de basis goed is, krijgt een kind de kans zich goed te ontwikkelen.

Veel leesplezier.

Met vriendelijke groet,
Niels Brans en Theo Lauwen
College van Bestuur SKO

Personeel

Jubilarissen: in 2023 vierden 5 medewerkers hun 20-jarig jubileum, 5 medewerkers hun 25-jarig jubileum en 3 medewerkers hun 30-jarig jubileum.

Scholing: In 2023 zijn de volgende scholingen gestart en afgerond: taaltoets 3F, babymodule, VVE, Training TOP BSO, Gespecialiseerd Pedagogisch Medewerker niveau 4, Manager Kinderopvang (basis) en online nascholing via e-wise. Het Personeelsbeleidsplan is gereed en wordt gefaseerd geïmplementeerd in de organisatie.

Pedagogisch medewerkers: In 2023 zijn er gemiddeld 177 medewerkers waarvan 7 een BBL traject volgen. In het kader van de samenwerking is een aantal medewerkers werkzaam bij Delta-voorschool en Delta-onderwijs i.c.m. SKO. Naast een aantal zij-instromers hadden we verder 7 stagiaires die via een BOL-traject de opleiding tot pedagogisch medewerker volgen.

In 2023 hebben we een beleidsmedewerker P&O aangesteld om ons personeelsbeleid verder de versterken.



GGD inspectie

Ook in 2023 zijn alle locaties weer door de GGD geïnspecteerd. Deze inspectiebezoeken zijn onaangekondigd om op die manier een beeld van de werkelijke praktijk.

De nadruk lag dit jaar op de praktijktoets ten aanzien van het pedagogisch handelen. Tijdens deze observatiemomenten krijgt de toezichthouder een beeld van het pedagogisch klimaat op onze locaties.

Voor alle locaties hebben we een positieve beoordeling ontvangen. Deze inspecties hebben weer goede rapporten opgeleverd. Hierin is onze pedagogisch kwaliteit terug te vinden.

De rapporten zijn in te zien bij het Landelijk Register Kinderopvang: www.landelijkregisterkinderopvang.nl



Geschillencommissie Kinderopvang

SKO hanteert voor klanten en lokale oudercommissies het interne klachtenreglement. Wanneer een klacht na contact met de betreffende leidinggevende en/of Operationeel Directeur Kinderopvang niet naar wens is afgehandeld kan de klacht worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Kinderopvang.

In 2023 zijn er geen klachten binnengekomen via de interne klachtregeling SKO en de Geschillencommissie Kinderopvang.

SKO heeft een “Geschilvrij verklaring” 2023 ontvangen.

Expertisecentrum Kinderopvang

In 2023 heeft SKO zich aangesloten bij het Expertisecentrum Kinderopvang. Daarmee investeert SKO in de pedagogisch kwaliteit van de kinderopvang. Dit doen we in het belang van het ontwikkelende kind. Het Expertisecentrum heeft 4 kerntaken: kennis ontwikkelen, kennis borgen, kennis delen en pedagogische praktijk in beeld. Het Expertisecentrum ontvangt een structurele subsidie van 45% van het ministerie van SZW. Om de kwaliteit in de kinderopvang in Nederland structureel en duurzaam te kunnen blijven verbeteren hebben in totaal 122 kinderopvangorganisaties financieel bijgedragen aan de bekostiging van het Expertisecentrum Kinderopvang. Daarmee werken we met en voor de branche aan optimalisering van de pedagogische kwaliteit van kinderopvang. Hiermee dragen wij bij aan de professionalisering van pedagogisch medewerkers, beleidsmedewerkers en gastouders.

www.expertisecentrumkinderopvang.nl



Bijdrage OR

De Ondernemingsraad is het medezeggenschapsorgaan binnen SKO. De OR bestaat uit werknemers die namens het personeel overleg voeren met het bestuur en operationeel manager en behartigt hierbij de personeelsbelangen. In 2023 hebben wij een aantal collega's mogen verwelkomen in de OR, hiermee is de OR weer compleet.

Afgelopen jaar zijn we betrokken geweest bij ons nieuwe strategisch beleidsplan, we hebben verschillende avonden gehad samen met de GMR van Delta, OC van SKO, RvT, CvB. Tijdens deze avonden hebben we meegedacht over de belangen voor ons (de kinderopvang) in het nieuwe beleid. Verder zijn we op aanvraag van de achterban aan de slag gegaan met verschillende protocollen die we dagelijks gebruiken. En natuurlijk de jaarlijkse agenda met het scholingsplan, coaching plan etc.

Bijdrage CO

In 2023 kwam de centrale oudercommissie drie keer bijeen en vroeg om extra aandacht voor kwaliteit vs. kostenbesparing, werkte aan zichtbaarheid naar ouders en trok meer leden aan voor de lokale oudercommissies. Daarnaast heeft de centrale oudercommissie deelgenomen aan de strategische sessie van Delta-SKO.

- Daarnaast zijn de volgende onderwerpen besproken:
- Geen tussentijdse prijsverhoging in 2023
 - Ontwikkeling personeelstekort
 - Uurtarieven 2024
 - Ontwikkeling locaties
 - Opvolging voorzitter centrale oudercommissie
 - Week tegen kindermishandeling
 - Frequentie oudergesprekken
 - Werving nieuwe oudercommissieleden

Bijdrage RvT

De Raad van Toezicht heeft in dit verslagjaar enkele wijziging ondergaan in de personele bezetting; zie rooster van aftreden. De Raad van Toezicht bestaat 31-12-2023 uit de volgende vijf leden:

1. A. (Arthur) Slikhuis, voorzitter. Functie: Head FLR RCP Rabobank Nederland. Relevante nevenfuncties: n.v.t.
2. T. (Theo) Lansu, vicevoorzitter. Functie: directeur Lansu Onderwijsadvies. Relevante nevenfuncties: lid RvT K.P.O. Roosendaal
3. M. (Mariëlle) van der Leeuw, lid. Functie: Programmamanager menselijk kapitaal Provincie Noord-Brabant. Relevante nevenfuncties: n.v.t.
4. J.C.A.M. (Angela) Los - Fijneman, lid. Functie: RAIO Rechtbank Zeeland-West-Brabant. Relevante nevenfuncties: n.v.t.
5. T. (Toine) Janssen, lid. Functie: Toezichthouder. Relevante nevenfuncties: lid RvT Onderwijsgroep Buitengewoon (bezoldigd); voorzitter bestuur Stichting Streekomroep RN7 (onbezoldigd); extern vertrouwenspersoon ongewenste omgangsvormen en integriteit Stichting PieterBrueghelHuis (onbezoldigd); lid Verenigingsraad VVN (onbezoldigd).

In 2023 is de Raad van Toezicht zes (6) keer in een formele vergadering bijeengekomen. Tijdens deze reguliere vergaderingen worden inhoudelijke onderwerpen zoals organisatieontwikkelingen, huisvestingsplannen, beleidsplannen en financiële zaken (financiële rapportages, jaargesprek met de accountant) besproken. Hierbij wordt door het CvB altijd speciale aandacht besteed aan de overwegingen en de totstandkoming van uurtarieven. SKO staat zich als organisatie voor dat zij primair een maatschappelijke functie vervult en geen commerciële. Vanuit dit uitgangspunt heeft de Raad van harte ingestemd met de getemperde kostenstijging van de kinderopvang voor ouders in 2023. Winst maken is geen oogmerk. Door de combinatie van de toenemende vraag naar kinderopvang en de schaarste op de arbeidsmarkt was de financiële bedrijfsvoering van SKO in 2023 kostenefficiënter dan in voorgaande jaren. Dat zal naar verwachting ook blijken uit de verwachte jaarcijfers over 2023.

De Raad van Toezicht constateert op basis van de voorgelegde financiële managementrapportages door het jaar heen en de voorgelegde begroting en jaarrekening dat de organisatie duidelijk en transparant is in haar gevoerde beleid. De Raad van Toezicht is gedurende het verslagjaar bij diverse bijeenkomsten en gebeurtenissen in de organisatie aanwezig geweest, zoals een locatiebezoek aan KDV De Pop en de oudejaarsreceptie van SKO. In het RvT verslag '22 is al aangegeven dat de Raad zich heeft laten informeren door een externe deskundige over marktontwikkelingen in het algemeen en personele ontwikkelingen in het bijzonder. Mede in het licht van politieke discussies over “gratis” kinderopvang in de (nabije) toekomst. Voor de Raad aanleiding om bij het aflopen van een termijn van één van haar leden zich te versterken met een lid met specifieke HR-expertise. Mede als gevolg van de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK) heeft de druk op de arbeidsmarkt de kinderopvangbranche gedomineerd en zal naar verwachting aanhouden de komende jaren. Daarnaast is met het bestuur verkennend gesproken over de beschikbare regelmogelijkheden om een eventueel optredend tekort aan personeel op te vangen binnen de bedrijfsvoering of qua beleidskeuzes (waarvan sommige rigoreus kunnen zijn). In dit licht is het een bijzonder prestatie dat SKO haar roosterbelofte kan waarmaken en op alle locaties positieve GGD-uitkomsten kan overleggen. Zoals recent in de publiciteit nadrukkelijk naar voren kwam is dat geen sinecure.

Eind 2023 heeft het bestuur het nieuwe strategische beleid voor de jaren '24-'28 ontwikkeld. In een gezamenlijke sessie met de Oudercommissie (OC) en Ondernemingsraad (OR) is in de conceptfase gereflecteerd op de voorgestelde plannen. Met name het intensiveren van de samenhang tussen Delta Onderwijs en de kinderopvang van SKO wordt van enorm belang geacht door de Raad. In dat perspectief heeft de Raad van Toezicht ook ingestemd met de naamsverandering van SKO per 2024 in Delta Kinderopvang. De Raad van Toezicht spreekt zijn waardering uit voor de inzet waarmee het College van Bestuur, het management en de overige personeelsleden van SKO hun functies hebben vervuld. Stichting Kinderopvang Oosterhout, bijzonder compleet in kinderopvang. De veiligheid van alle kinderen staat altijd voorop en zo moet het ook!