



|                 |                                               |
|-----------------|-----------------------------------------------|
| Onderwerp       | :Afmelden opvang en/of aanvragen extra opvang |
| Uitgiftedatum   | :01-11-2024                                   |
| Evaluatie datum | :30-10-2025                                   |
| Beheerder       | :Afdeling Kindplanning                        |

## Inleiding

De benodigde opvang wordt via een contract vastgelegd. Wij volgen de wettelijke regels rondom de BKR (beroepskracht-kindratio) en de maximale opvangcapaciteit (m2). Als incidenteel andere opvang nodig is dan de ingehuurde opvang kan extra opvang aangevraagd worden. Dit kan voor dagopvang 0-4 jaar en voor- en naschoolse opvang BSO tijdens schoolweken. Een aanvraag voor extra opvang kan alleen gedaan worden via het ouderportaal. De aanvraag kan alleen goedgekeurd worden als deze binnen de wettelijke regels past.

Aanvragen van extra opvang is een extra service, waaraan geen rechten te ontleen zijn. De wettelijke regels en de ingerichte bedrijfsvoering op contractuele opvang zijn leidend.

## Handelswijze aanvraag extra opvang

- Kies in het ouderportaal voor **EXTRA OPVANG** in de planning van het kind.
- Uiterlijk 1 dag voor de aangevraagde extra opvang dag komt er per mail een afkeuring of goedkeuring. Bij de wens om de aanvraag open te laten staan tot zo kort mogelijk voor de aangevraagde dag kan dit vermeld worden bij de aanvraag.
- Bij afname van extra opvang wordt dit op de volgende maandfactuur extra gefactureerd. Is er sprake van een afmelding op een ander moment dan wordt de afname van extra opvang niet extra gefactureerd. Afgemelde opvang is gebonden aan één opvangsoort. Dat wil zeggen dagopvang voor dagopvang, BSO voor BSO (voor- en naschoolse opvang)

## Handelswijze bij afmelden van ingehuurde opvang

- Wanneer er geen gebruik gemaakt wordt van de opvang moet deze in het ouderportaal afgemeld worden door de button **AFMELDEN** in de planning van het kind.
- Afgemelde dagdelen vervallen op drie momenten, waarbij geen restitutie wordt verleend;
  - aan het einde van het kalenderjaar\*,
  - bij de beëindiging van de opvang.
- Het is niet mogelijk om afgemelde opvang in te zetten om ingehuurde opvang op contract te verminderen.
- Het is niet mogelijk om na afloop van het contract nog gebruik te maken van afgemelde opvang.
- Erkende feest- en gedenkdagen waarop Delta-kinderopvang gesloten is, worden niet gezien als afgemelde opvang.

Afmeldingen voor zowel de BSO als KDV dienen 48 uur voorafgaand aan de start van de opvang gedaan te zijn middels het ouderportaal.

\* Voor een kalenderjaar gaan wij uit van 1 januari t/m 31 december.