OPVANGREGLEMENT

Welkom bij Delta- Kinderopvang

U kiest er als ouder(s) voor om uw werk en/of studie te combineren met kinderen, een gezinsleven. De zoektocht naar goede opvang voor uw kind doet u vooral op uw gevoel. U wilt een warm welkom, een vriendelijk gezicht en mensen die u kunt vertrouwen.
Bij Delta-kinderopvang doen wij er alles aan om dit vertrouwen van u te krijgen. Wij geloven hierbij vooral in de talenten en krachten van onze pedagogisch medewerkers. Door goede scholing en een lerende en inspirerende werkomgeving zijn zij in staat om iets extra's te bieden, ter aanvulling op uw gezinsopvoeding.
Delta-kinderopvang is een wereld waar kinderen spelen, leren en vrienden maken. Waar opvang samenkomst met opvoeden. Een wereld waar wij trots op zijn.

Over Delta-kinderopvang

Wij vinden het belangrijk dat kinderen met plezier naar onze opvang komen, lekker spelen, vriendjes maken en ontdekken wat ze leuk vinden en waar ze goed in zijn. Onze organisatie heeft een rijkdom aan ervaren pedagogisch medewerkers die iedere dag opnieuw de kinderen kansen bieden. Ze doen dit door de kinderen een veilig gevoel te geven, te stimuleren in hun ontwikkeling en te ondersteunen.

Zoals de naam al zegt, is Delta-kinderopvang een stichting en heeft derhalve geen winst-oogmerk. De verantwoordelijkheid voor de uitvoering van het beleid ligt bij het College van Bestuur.
Elk kindercentrum wordt aangestuurd door een leidinggevende, die verantwoordelijk is voor de dagelijkse gang van zaken. De leidinggevenden werken onder de verantwoordelijkheid van de directie kinderopvang.

Delta-kinderopvang is een lerende organisatie waarbij kwaliteitsafspraken en beleidskeuzes jaarlijks worden geëvalueerd, bijgesteld en doorontwikkeld. Als doelstelling wil Delta-kinderopvang hoogwaardige opvang aanbieden, waarbij de pedagogisch medewerkers de belangrijkste schakel zijn.

Delta-kinderopvang houdt zich aan de Algemene Voorwaarden voor Kinderopvang, welke tot stand zijn gekomen in overleg met de Consumentenbond, BOINK en Branchevereniging Maatschappelijke Kinderopvang.

Pedagogisch beleid

Samen met u bouwen we aan een huis voor uw kind, sterk door zijn fundering, muren en dak. Vergelijk de fundering met de emotionele veiligheid van uw kind. Onze pedagogisch medewerkers zorgen voor een omgeving waar kinderen zich fijn voelen, waar het kind zichzelf mag zijn.
Met een stevige fundering kun je gaan bouwen aan de muren. We stimuleren hiervoor de ontwikkeling, we laten kinderen ervaren wat ze kunnen en bieden kansen. Hierbij houden we rekening dat geen enkele ontwikkeling, geen enkel kind, hetzelfde pad loopt.
Met het zelfvertrouwen dat uw kind opdoet op de opvang is er aandacht voor normen en waarden, het dak. Een plek waar we leren om samen te spelen en respect te hebben voor elkaar.

Opvang in groepen

Op de kinderdagverblijven werken wij o.a. in verticale groepen. Dat wil zeggen dat kinderen van 0 - 4 jaar in dezelfde groep worden opgevangen. Een kind wordt in een vaste stamgroep geplaatst. Afhankelijk van de beschikbare ruimte bestaat een groep uit maximaal 16 kinderen. De groepssamenstelling (aantal aanwezige kinderen en hun leeftijd) bepaalt het aantal pedagogisch medewerkers dat op een groep wordt ingeroosterd.
Voor de BSO geldt dat een groep uit maximaal 20 kinderen bestaat. Wanneer er meer dan 20 kinderen op een locatie opvang genieten, wordt de groep onderverdeeld in twee of meerdere leeftijdsgroepen.
Elke groep wordt geleid door vaste medewerkers. Ook voor vervanging tijdens vakantie of ziekte zullen wij trachten de betreffende diensten zoveel mogelijk in te vullen met voor de kinderen bekende pedagogisch medewerkers, werkzaam binnen Delta-kinderopvang. Op de locatie KDV 't Beemdenrijk werken we met een babygroep en een doorstroomgroep. Onze medewerkers volgen, conform de wet IKK, de opleiding 'Baby's in de kinderopvang'. Deze scholing is vanaf 1 januari 2025 verplicht voor medewerkers die werken in een kinderdagverblijf.

Voorbereiding op school

Jonge kinderen ontdekken de wereld op hun eigen manier en in hun eigen tempo. Onze pedagogisch medewerkers zijn geschoold om ieder kind op individuele basis te stimuleren en motiveren. Voor de drie-plussers hebben wij daarnaast een afzonderlijk activiteitenaanbod, zodat er een doorgaande leerlijn is tussen het kinderdagverblijf en de basisschool. Op enkele locaties is een nauwe samenwerking met de Voorschool, waarbij kinderen van het kinderdagverblijf en de Voorschool samen spelen en zodoende van en met elkaar leren.

Buitenschoolse opvang

Buitenschoolse opvang (BSO) is een verzamelnaam voor voorschoolse-, naschoolse– en vakantieopvang. U kunt zelf, op basis van uw behoefte, een contract samenstellen waarin één of meerdere dagdelen opvang worden ingepland. Zo kunt u er voor kiezen om alleen tijdens schoolweken voor– en/of naschoolse opvang in te huren, of juist alleen tijdens vakantieperiodes gebruik te maken van de opvang. Welke combinatie u ook maakt, wij hanteren één uurtarief.
Voor het vervoer tussen school en opvanglocatie en tijdens activiteiten maken wij, zoveel mogelijk, gebruik van onze eigen Delta-kinderopvang-personenbusjes.

Vakantie opvang

Zodra uw kind naar de basisschool gaat, heeft hij per jaar maar liefst 12 weken vakantie! De meeste ouders zijn niet in de gelegenheid om al deze weken zelf op te vangen met vrije dagen. Tijdens de schoolvakanties kunnen kinderen van 4-12 jaar daarom terecht op de BSO. Dagelijks worden leuke activiteiten georganiseerd, toegespitst op de leeftijd en behoefte van de kinderen. Dit kan op de locatie zelf zijn of buitenshuis. Gedurende de vakanties wordt naast het locatieprogramma een uitgebreid gezamenlijk activiteitenprogramma aangeboden, waar alle kinderen van de verschillende locaties, op basis van inschrijving, aan kunnen deelnemen.
Wanneer uw kind gebruik maakt van vakantieopvang is deelname aan de activiteiten gratis. Wij zorgen voor de boterham, drinken en tussendoortjes.
U kunt, wederom naar eigen behoefte, een pakket aan vakantiedagen inhuren, met een minimum van acht dagen per kalenderjaar. U bent vervolgens vrij om deze dagen in te plannen. Het enige dat wij van u vragen, is dat u uw vakantieplanning uiterlijk zes weken vóór aanvang van een vakantie middels het ouderportaal aan ons doorgeeft, zodat wij weten hoeveel kinderen wij op welke dag mogen verwachten en onze personeelsroosters daarop kunnen aansluiten.

Studiedagen

Wij bieden opvang aan op studiedagen mits hiervoor voldoende aanmeldingen zijn en er personeel beschikbaar is. Alle studiedagen zijn per schooljaar terug te vinden in het ouderportaal waar deze minimaal 1 maand van te voren aangevraagd dienen te worden.

Gastouderopvang

Delta -kinderopvang heeft een gastouderbureau, dat bemiddelt tussen ouders en gastouders om kinderen op te vangen in kleinschalige, huiselijke sfeer. Bij Delta-kinderopvang willen we samen met de gastouders de best mogelijke opvang realiseren voor kinderen. Daarom werken de gastouders uitsluitend voor Delta. Zij krijgen ondersteuning door regelmatige huisbezoeken van onze bemiddelingsmedewerker, scholing en materialen voor de opvang. Onze gastouders voldoen aan de (opleidings-)eisen die de overheid heeft vastgesteld en zij en hun meerderjarige huisgenoten (partner en evt. oudere kinderen) staan allemaal geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang. Al onze gastouders zijn ingeschreven in het Landelijk Register Kinderopvang.
De financiële afhandeling van de gastouderopvang wordt door ons verzorgd, tegen vastgestelde tarieven.
Voor de gastouderopvang hebben wij een apart reglement, welke u kunt opvragen bij Delta-support.

Intake gesprek

Voordat de plaatsing van uw kind start, zal de leidinggevende met u een intakegesprek inplannen. Tijdens dit gesprek worden formulieren over privacy en bereikbaarheid, eten/slapen en de gezondheid van uw kind ingevuld en besproken.
Voor het eerst naar de opvang gaan is voor kinderen én ouders vaak spannend. Indien gewenst kan daarom een moment worden afgesproken, waarbij uw kind, kosteloos, een paar uurtjes komt 'wennen'. Dit geldt zowel voor het kinderdagverblijf als voor de buitenschoolse opvang.

Onze kinderdagverblijven en BSO's zijn 52 weken per jaar van maandag tot en met vrijdag geopend, met uitzondering van de officiële Nederlandse feest– en gedenkdagen.
Op onze website leest u de exacte openingstijden van alle locaties:
www.kinderopvangoosterhout.nl.

Aantal dagdelen

Om kinderen zich thuis te laten voelen op de opvang en de continuïteit van de groep te kunnen waarborgen, hebben wij voor de dagopvang een minimum afname van 1 dag vastgesteld.

Flexibele opvang

Wanneer u onregelmatig werkt of bijvoorbeeld door co-ouderschap op wisselende dagen opvang nodig heeft, kunt u contact opnemen met de medewerkers van de afdeling Planning. Zij zijn graag bereid om samen met u te zoeken naar de beste manier om de opvang aan te laten sluiten bij uw persoonlijke situatie. Dit is afhankelijk van de mogelijkheden op de locatie.

Inschrijving en plaatsing

Inschrijven is bij Delta-kinderopvang kosteloos en vrijblijvend. U kunt uw verwachte kindje inschrijven zodra u in verwachting bent. Voor de buitenschoolse opvang (BSO) kunt u uw kind inschrijven vanaf ca. 2 jaar als de basisschool bekend is.
Inschrijven kan middels het inschrijfformulier op de website. Zodra wij uw inschrijving hebben ontvangen zullen we de inschrijving aan u bevestigen. Ruim vóór de gewenste ingangsdatum wordt contact met u opgenomen door een van de medewerkers van de Centrale Planning, om de plaatsing met u door te nemen. Hierna zal een contract worden opgemaakt waarmee de overeenkomst tot opvang van uw kind wordt vastgelegd en waarbij u een overzicht ontvangt van de ingehuurde opvanguren en de bijbehorende kosten. Het is van belang dat u een getekend exemplaar van het contract, voor aanvang van de opvang, aan ons retourneert. Aan de hand van het plaatsingsoverzicht kunt u bij de Belastingdienst een tegemoetkoming aanvragen in de vorm van Kinderopvangtoeslag (www.toeslagen.nl).
Het kan voorkomen dat een wachtlijst van toepassing is, dit varieert van tijd tot tijd. Delta-kinderopvang zal echter, door middel van uitbreiding van kindplaatsen, altijd proberen deze zo kort mogelijk te houden. Mocht op de door u gewenste dagdelen of locatie geen plaats zijn, dan zullen wij u ter overweging alternatieven voorleggen in de vorm van andere dagen en/of een andere locatie. Als u, om redenen van sociale, medische of pedagogische aard in aanmerking denkt te komen voor een voorrangsplaatsing, kunt u hiertoe een formulier opvragen bij de Centrale Planning. Aan de hand van vastgestelde criteria wordt bepaald of tot voorrangsplaatsing kan worden overgegaan. Contracten kunnen op ieder gewenst moment ingaan en wordt voor onbepaalde tijd afgesloten, waarbij een opzegtermijn van één maand van toepassing is. Een contract voor de dagopvang loopt van rechtswege af aan het einde van de maand waarin het kind 4 jaar wordt. Doorstroom naar de BSO is niet vanzelfsprekend en/of gegarandeerd. Wij adviseren ouders hun kind rond de tweede verjaardag in te schrijven voor buitenschoolse opvang. Ouders die al gebruik maken van het kinderdagverblijf, ontvangen rond de tweede verjaardag van hun kind van ons een informatiemail hierover. Uw kind mag van de BSO gebruik maken tot en met de zomervakantie voordat hij naar de middelbare school gaat.

Veiligheid en gezondheid

Onze locaties zijn door de GGD getoetst op alle vastgelegde veiligheidseisen. Dit geldt voor de ruimtes zelf, als ook voor het meubilair, de speeltoestellen en het speelgoed.
Voor de momenten dat u uw kind komt brengen en ophalen, hebben wij een aantal belangrijke maatregelen getroffen.
Zo zijn al onze toegangsdeuren voorzien van een camerasysteem en kunnen alleen van binnenuit geopend worden. Alleen voor de pedagogisch medewerkers bekende personen worden binnengelaten. Slechts na uitdrukkelijke toestemming van de ouder/verzorger, mogen kinderen door iemand anders dan vader of moeder worden opgehaald.
Delta-kinderopvang heeft voor alle locaties een Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E) op het gebied van veiligheid– en gezondheidsrisico's. Hiermee inventariseren we de mogelijke risico's voor de opvang en treffen we maatregelen waardoor we in staat zijn een veilige en gezonde omgeving te behouden voor de medewerkers en de kinderen. De risico inventarisatie omschrijft de maatregelen in een plan van aanpak en wordt jaarlijks beoordeeld door de GGD.

De grootste veiligheid bieden onze medewerkers door uw kind te leren omgaan met obstakels. Net als in het dagelijks leven gebeurt dit soms met vallen en opstaan.

Vier-ogen principe
Op de kinderdagverblijven is er altijd toezicht op het handelen van collega's onderling. Dit doen we voornamelijk door elkaar aan te spreken op elkaars gedrag, zodat we altijd het beste uit ons zelf kunnen halen voor de kinderen. Om veiligheid en transparantie tijdens de opvang te vergroten, hebben we op onze locaties veel ramen, kijkvensters in en naast deuren, spiegels, camera's, monitoren en babyfoons. We zien en horen hierdoor de kinderen en collega's, ook zonder direct in de ruimte aanwezig te zijn.

PERSONENREGISTER KINDEROPVANG
Al onze medewerkers, stagiaires, vrijwilligers, gastouders en hun huisgenoten staan geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang en worden door de overheid continue gescreend op strafbare feiten in relatie met kinderopvang. Alleen personen met een geldig VOG kunnen zich registreren in het Personenregister Kinderopvang.

Er heerst….
Een kind wordt ziek. Hij is verkouden, heeft koorts of voelt zich niet lekker. Wij willen ook het beste voor uw kind en vinden daarom dat een ziek kind nergens beter kan zijn dan thuis, zonder drukte om zich heen van een groep kinderen. Als het kind koorts heeft, kunt u uw kind niet naar de opvang brengen. Wij raden u aan om, als de koorts voorbij is, goed te kijken of uw kind voldoende is opgeknapt. We willen immers niet dat uw kind weer ziek wordt of andere kinderen aansteekt. Als uw kind tijdens de opvang koorts krijgt, bellen wij u op en overleggen we wanneer u uw kind kunt komen ophalen.
Het is in ieders belang op de hoogte te zijn van het voorkomen van besmettelijke ziekten. Het is dan ook verplicht dat u en Delta-kinderopvang besmettelijke (kinder-)ziekten aan elkaar melden. Dit is ook belangrijk in verband met mogelijk besmettingsgevaar voor zwangere vrouwen en pasgeborenen, bijvoorbeeld in geval van rode hond, waterpokken en de vijfde ziekte.
Wanneer kinderen of medewerkers een besmettelijke ziekte hebben, volgen wij de adviezen op van het RIVM (Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu).
Wij geven geen paracetamol aan kinderen en willen graag van u weten als u voor aanvang van de opvang paracetamol heeft gegeven aan uw kind. Paracetamol onderdrukt symptomen waardoor we onvoldoende zicht hebben op de werkelijke signalen en pedagogisch medewerkers mogelijk niet adequaat kunnen handelen.
Alleen wanneer een kind gevoelig is voor aandoeningen als koortsstuipen, chronische pijn e.d. kunnen wij, na overlegging van een dokterverklaring, paracetamol toedienen.
Medicijnen: wanneer aan uw kind medicijnen zijn voorgeschreven, dan zullen wij die in alle zorgvuldigheid geven. Hiervoor vult u, samen met de pedagogisch medewerker, een medicijnformulier volledig in. Let u er op dat de medicatie in de originele verpakking zit, met de bijsluiter en duidelijke tenaamstelling. Wanneer uw kind medicijnen slikt die onder de Opiumwet vallen (Ritalin, Concerta e.d.), verzoeken wij u met klem alleen de dagdosis mee te geven. Deze wordt door de pedagogisch medewerker in een afsluitbare kast opgeborgen.
Kinder EHBO/BHV: onze pedagogisch medewerkers volgen een cursus Kinder EHBO en BHV'ers volgen een uitgebreide BHV training.

Oudercontact
Binnen de dagopvang wordt gewerkt met een kind-volgsysteem voor alle 0 – 4 jarigen 'Zo doe ik, zo praat ik, zo beweeg ik'',. Deze observatielijsten zijn onderdeel van het unieke Delta-

kinderopvang kinddossier. Met dit systeem monitoren we de ontwikkeling van het kind. Zo kunt u als ouder lezen en zien wat uw kind doet, met wie hij/zij graag speelt en wat hij/zij beleeft. Tevens beschrijven wij ideeën, tips en afspraken ten aanzien van de ontwikkeling van het kind, welke met de ouders worden besproken.
Een goed contact tussen ouders en pedagogisch medewerkers is erg belangrijk. Bij het brengen en halen van uw kind is er doorgaans voldoende gelegenheid voor een overdrachtsmoment. Heeft uw kind goed geslapen en gegeten? Wat heeft hij gedaan die dag, was hij opgewekt of was er iets bijzonders? Wanneer vanuit de groep signalen zijn dat een uitgebreider gesprek gewenst is, of wanneer u hieraan behoefte heeft, kan een gespreksmoment buiten de groep om worden ingepland.
Op iedere KDV-groep wordt u als ouder 2x per jaar uitgenodigd voor een kort, persoonlijk gesprek met de pedagogisch medewerkers van uw kind, waarbij onder andere de ontwikkeling van uw kind wordt besproken. Ook worden er soms avonden georganiseerd aan de hand van een thema waarin een workshop of lezing voor de ouders gegeven wordt.
Delta-kinderopvang voert iedere twee jaar een klanttevredenheidsonderzoek uit en vraagt ouders om bij beëindiging van de opvang een evaluatieformulier in te vullen.

Verder werken wij met een ouderportaal welke gebruikt kan worden om uw gegevens in te zien en te wijzigen betreffende de NAW. Uw contracten, facturen en jaaropgaven zijn zichtbaar in het ouderportaal.

Oudercommissie

Iedere locatie en het gastouderbureau heeft een lokale oudercommissie en werkt volgens een huishoudelijk reglement. In dit reglement is onder meer vastgelegd welk mandaat door de commissie wordt meegeven aan de voorzitter, die zitting heeft in de Centrale Oudercommissie. De lokale oudercommissie heeft regelmatig overleg met de leidinggevende. De Centrale Oudercommissie heeft 3 à 4 keer per jaar overleg met het College van Bestuur, de Operationeel Manager Kinderopvang en een leidinggevende. In dit overleg wordt o.a. informatie uitgewisseld, worden stichting brede onderwerpen besproken en, indien van toepassing, jaarlijks overlegd over indexering van de tarieven.

Klachtenregeling

Delta-kinderopvang draagt zorg voor een constructieve afhandeling van klachten ingediend door ouders of lokale oudercommissies. Delta-kinderopvang hanteert hiervoor een Intern klachtenreglement (zie website) waarbij een klachtenformulier is opgenomen dat bij aanvang van de opvang aan alle klanten kenbaar wordt gemaakt tijdens de intakeprocedure. Wanneer ingediende klachten niet naar tevredenheid zijn afgehandeld kan de ouder of de oudercommissie een beroep doen op de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen, waarbij Delta-kinderopvang geregistreerd staat. De geschillencommissie heeft als doel een eenduidig en laagdrempelig klachtrecht voor alle ouders en oudercommissies.

Wij zijn trots op onze pedagogisch medewerkers die zich, iedere dag weer, inzetten om een waardevolle bijdrage te kunnen leveren aan de ontwikkeling van de aan ons toevertrouwde kinderen.

Aansprakelijkheid Delta-kinderopvang

Delta-kinderopvang heeft voor het personeel en de kinderen een aansprakelijkheid– en ongevallenverzekering afgesloten. Delta-kinderopvang aanvaardt uitsluitend aansprakelijkheidsstelling die valt onder bovenstaande verzekeringen. Wij verwachten van ouders dat zij voor hun kinderen een eigen WA verzekering hebben afgesloten. Als ouders/kinderen spullen van thuis meenemen, gaan de pedagogisch medewerkers hier zorgvuldig mee om, echter de verantwoordelijkheid voor het niet-zoekraken ligt bij de ouders. We hanteren de volgende regels:

- Ouders worden gevraagd eigendommen te merken;

- Het achterlaten van een autostoel, Maxi-Cosi of kinderwagen op de gang is op eigen risico.

Gegevensbeheer

Alleen de gegevens, zoals van het inschrijfformulier en contracten, die voor de opvang van uw kind(eren) en het voeren van de administratie van belang zijn, worden op verantwoorde wijze conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) bewaard.
Op de locatie werken we met formulieren met verzorgingsgegevens, het kinddossier, tablet en overdrachtsmap voor de pedagogisch medewerkers. Deze tablet en documenten worden aan het einde van de dag opgeborgen in een afgesloten kast. We zullen er op toezien dat tijdens de overdracht geen gegevens van uw kind door een ander kunnen worden gelezen. U kunt te allen tijde het kinddossier van uw kind inzien.
Delta-kinderopvang werkt intensief samen met alle scholen van het primair onderwijs en welzijn-organisaties in Oosterhout. We zullen de informatie over uw kind(eren) nooit aan derden beschikbaar stellen, tenzij u als ouder hiervoor uitdrukkelijk toestemming geeft. Uitzondering op bovenstaande is de Meldcode Kindermishandeling/Seksueel misbruik. Delta-kinderopvang zal altijd melding maken van mishandeling wanneer het een kind en/of medewerker treft.
Wij vinden het leuk om post te krijgen, zoals een geboortekaartje of een verhuiskaartje. In verband met uw privacy zullen wij de adresgegevens hierop doorstrepen alvorens het kaartje op te hangen in de groep.

Tot ziens bij Delta-kinderopvang

Heeft u na het lezen van deze brochure nog vragen, neemt u dan contact op met de medewerkers van de Centrale Planning.
Zij zijn op werkdagen telefonisch bereikbaar van 09.00 - 17.00 uur via 0162-450322.

Wilt u graag één of meerdere van onze vestigingen bezoeken? U bent van harte welkom! Wij verzoeken u om op onze website het formulier afspraak kennismaking/rondleiding in te vullen. U vindt het formulier onder het tabje Formulieren op de homepage.

In dit boekje hebben wij een aantal zaken overzichtelijk op een rij gezet. Gedetailleerde afspraken en voorwaarden zijn opgenomen in onze Algemene Voorwaarden, het Pedagogisch Werkplan, het Klachtenreglement en de Betalingsvoorwaarden. Al deze documenten zijn terug te vinden op onze website (tabje Informatie op de homepage) of op te vragen via Delta-support Boedingen.

Delta-support Boedingen en Gastouderbureau
De Boedingen 27, 4906 BA Oosterhout
Postbus 6028, 4900 HA Oosterhout
Telefoonnummer: 0162-450322
Email: info-kinderopvang@stichtingdelta.nl
Website: www.stichtingdelta.nl

delta
kinderopvang
voorschool
onderwijs
Alle kinderen een vliegende start
stichtingdelta.nl