



Pedagogisch beleidsplan gastouderopvang Delta

Dit pedagogisch beleidsplan beschrijft hoe Delta Gastouderopvang werkt aan kwalitatief goede, veilige en warme opvang voor kinderen van 0 tot 13 jaar. Het plan vormt de gezamenlijke pedagogische basis voor alle gastouders die zijn aangesloten bij Delta en laat zien hoe visie, beleid en dagelijkse praktijk met elkaar verbonden zijn.

Visie en pedagogische uitgangspunten (0–13 jaar)

De rol van de gastouder bij opvoeding

Gastouderopvang is een kleinschalige en persoonlijke vorm van kinderopvang. Binnen deze setting is er veel ruimte voor nabijheid, maatwerk en het zien van ieder kind als individu. Bij Delta Gastouderopvang geloven we dat kinderen zich het best ontwikkelen wanneer zij zich veilig voelen, zichzelf mogen zijn en begeleid worden door een betrokken professional die bewust en zorgvuldig handelt.

Binnen Delta Gastouderopvang bieden gastouders opvang aan kinderen van 0 tot 13 jaar: zowel dagopvang (KDV) als buitenschoolse opvang (BSO). De kern van ons pedagogisch handelen is voor alle leeftijden gelijk: ieder kind heeft recht op een veilige, vertrouwde en stimulerende omgeving waarin het zichzelf mag zijn en zich kan ontwikkelen. Tegelijkertijd vraagt iedere leeftijdsfase om een andere benadering. Baby's en jonge kinderen hebben vooral behoefte aan nabijheid, voorspelbaarheid en verzorging. Oudere kinderen, met name vanaf de BSO-leeftijd, hebben meer behoefte aan zelfstandigheid, eigen keuzes en ontspanning na schooltijd. De gastouder stemt haar handelen af op de ontwikkelingsfase, behoeften en mogelijkheden van het individuele kind.

De kracht van gastouderopvang ligt in de kleinschaligheid en de persoonlijke aandacht. Kinderen ervaren rust, vaste gezichten en een vertrouwde omgeving. Binnen Delta Gastouderopvang is de gastouder daarom meer dan een oppas: de gastouder is een professionele opvoeder die bewust en deskundig bijdraagt aan het welzijn en de ontwikkeling van ieder kind.

Tijdens de opvanguren dragen ouders/verzorgers de dagelijkse zorg tijdelijk over aan de gastouder. Dit vraagt om vertrouwen, duidelijke afspraken en een goede samenwerking tussen ouders, gastouder en gastouderbureau. Delta Gastouderopvang vervult als gastouderbureau een centrale rol in het waarborgen van de kwaliteit en veiligheid van de opvang. Het gastouderbureau is verantwoordelijk voor de bemiddeling tussen ouders/verzorgers en gastouders, de begeleiding van gastouders en het toezien op de naleving van wet- en regelgeving.

De bemiddelingsmedewerker bezoekt iedere gastouderopvang minimaal vier keer per jaar. Tijdens deze bezoeken wordt gekeken naar de pedagogische praktijk, de veiligheid en gezondheid van de opvangomgeving en de samenwerking met ouders/verzorgers. Waar nodig ondersteunt het gastouderbureau de gastouder bij vragen, professionele ontwikkeling en het verder verbeteren van de kwaliteit van de opvang. Dit pedagogisch beleidsplan vormt de gezamenlijke pedagogische basis voor alle gastouders die bij Delta Gastouderopvang zijn aangesloten. Het beschrijft wat wij belangrijk vinden in de opvang en hoe wij kinderen begeleiden in hun ontwikkeling. De uitgangspunten uit dit plan worden door iedere gastouder vertaald naar de eigen opvangpraktijk in een persoonlijk werkplan. Daarnaast wordt de kwaliteit van de opvang ondersteund door pedagogische coaching, begeleiding en voortdurende deskundigheidsbevordering.

Delta Gastouderopvang bewaakt de kwaliteit van de opvang door middel van regelmatige begeleiding, huisbezoeken en pedagogische coaching. Tijdens deze contactmomenten wordt gekeken naar het pedagogisch handelen van de gastouder, de veiligheid en gezondheid van de opvangomgeving en de aansluiting bij de afspraken uit dit pedagogisch beleidsplan en het persoonlijke werkplan. Minimaal één keer per jaar wordt de opvang geëvalueerd door het gastouderbureau in samenspraak met de gastouder en ouder(s)/verzorger(s). Tijdens deze evaluatie wordt gekeken naar het welbevinden van het kind, de samenwerking tussen ouders en gastouder en de kwaliteit van de opvang. Waar nodig worden afspraken bijgesteld om de opvang zo goed mogelijk te laten aansluiten bij de behoeften van het kind.

Delta Gastouderopvang werkt transparant samen met de toezichthouder. De GGD houdt namens de gemeente toezicht op de kwaliteit van de gastouderopvang volgens het landelijke toetsingskader van de Wet kinderopvang. Inspectierapporten zijn openbaar via de website Delta kinderopvang en in te zien via het Landelijk Register Kinderopvang (LRK). Bevindingen uit inspecties worden gebruikt om de kwaliteit van de opvang verder te versterken.

Missie

Delta Gastouderopvang biedt ieder kind, ongeacht leeftijd, achtergrond of ontwikkelingsfase, een veilige, warme en stimulerende opvangomgeving. Ieder kind voelt zich gezien, gehoord en gewaardeerd.

Visie

Kinderen ontwikkelen zich het best wanneer opvoeding en begeleiding aansluiten bij hun tempo, mogelijkheden en interesses. Binnen de gastouderopvang creëren wij een omgeving waarin jonge kinderen (KDV) vooral geborgenheid, nabijheid en voorspelbaarheid ervaren, en oudere kinderen (BSO) ruimte krijgen voor zelfstandigheid, eigen verantwoordelijkheid en ontspanning.

In 2026 en de jaren daarna besteden wij extra aandacht aan inclusie en diversiteit. Wij zien diversiteit als een verrijking en inclusie als een voorwaarde voor kwalitatief goede opvang. Ieder kind hoort erbij en krijgt begeleiding die past bij wie het is en wat het nodig heeft.

BSO-leeftijd en toenemende zelfstandigheid

Naarmate kinderen ouder worden, verandert hun behoefte aan begeleiding. Kinderen vanaf BSO-leeftijd hebben meer behoefte aan zelfstandigheid en zijn, passend bij hun ontwikkeling, in staat om meer verantwoordelijkheid te dragen.

Binnen Delta Gastouderopvang wordt daarom bewust gewerkt aan het verruimen van zelfstandigheid en eigen regie, altijd binnen duidelijke en veilige kaders. De gastouder begeleidt dit proces stap voor stap en kijkt naar wat een kind aankan, wil en nodig heeft.

Wanneer een kind de leeftijd van 8 jaar bereikt en de situatie zich daarvoor leent, kan in overleg met ouders/verzorgers gebruik worden gemaakt van een toestemmingsformulier zelfstandig handelen. Met dit formulier geven ouders/verzorgers toestemming voor vooraf afgesproken vormen van zelfstandigheid, zoals zelfstandig spelen op een afgesproken plek of zelfstandig naar huis gaan na de opvang.

De afspraken rondom zelfstandig handelen worden altijd vastgelegd, afgestemd op het individuele kind en periodiek geëvalueerd. De gastouder blijft verantwoordelijk voor het naleven van de gemaakte afspraken en het bewaken van de veiligheid.

Kwaliteit van opvang: de relatie kind en gastouder

De kwaliteit van de gastouderopvang staat of valt met de relatie tussen het kind en de gastouder. In een kleine, huiselijke setting leert de gastouder het kind echt kennen: wat het nodig heeft, waar het blij van wordt, wat spannend is en waar hulp bij gevraagd wordt. Door deze vertrouwde band kan de gastouder aansluiten bij het tempo en de eigenheid van ieder kind.

Wanneer een kind zich veilig voelt bij de gastouder, durft het te ontdekken, fouten te maken, vragen te stellen en nieuwe stappen te zetten. De gastouder biedt steun waar nodig en laat los waar het kan. Zo ontstaat een gezonde balans tussen bescherming en ruimte geven.

Een sterke relatie zorgt er bovendien voor dat signalen in ontwikkeling of welbevinden sneller worden gezien. De gastouder kan daardoor tijdig afstemmen met ouders/verzorgers en, indien nodig, met de bemiddelingsmedewerker of de pedagogisch coach. Deze persoonlijke verbinding maakt gastouderopvang krachtig: ieder kind wordt gekend, gehoord en begeleid.

Ons handelen is gebaseerd op **de vier pedagogische basisdoelen** van Riksen-Walraven:

1. Emotionele veiligheid bieden

De gastouder zorgt ervoor dat ieder kind zich welkom, gezien en veilig voelt. Zij werkt met vaste rituelen, herkenbare routines en biedt rust en voorspelbaarheid. De gastouder reageert sensitief op signalen van kinderen en geeft aandacht wanneer dat nodig is. Hierdoor krijgt het kind vertrouwen om te spelen, te ontdekken en zichzelf te zijn.

2. Persoonlijke competentie bevorderen

De gastouder stimuleert kinderen in hun ontwikkeling door hen aan te moedigen nieuwe dingen te proberen en zelf oplossingen te zoeken. Kinderen krijgen ruimte om keuzes te maken en vaardigheden te oefenen. Door positieve aandacht en complimenten groeit het zelfvertrouwen.

3. Sociale competentie bevorderen

De gastouder begeleidt kinderen in het samen spelen en samen leven. Kinderen leren delen, wachten, helpen en rekening houden met elkaar. Bij meningsverschillen ondersteunt de gastouder hen bij het luisteren naar elkaar en het vinden van een passende oplossing.

4. Overdracht van normen en waarden (morele ontwikkeling)

De gastouder heeft een voorbeeldfunctie in taalgebruik en gedrag. Zij is duidelijk over afspraken en legt uit wat wel en niet gewenst is, passend bij de leeftijd van het kind. Zo leren kinderen respectvol omgaan met anderen, met materialen en met hun omgeving.

Deze doelen vormen **het fundament** van ons huis. Ze geven richting aan hoe de gastouder bijdraagt aan zelfvertrouwen, veerkracht en reflectievermogen bij kinderen.



Interactievaardigheden

1. Sensitieve responsiviteit

De gastouder kijkt goed naar het kind en reageert op wat het kind laat zien. Zij houdt rekening met wie het kind is, wat het nodig heeft en hoe het zich voelt. Zo voelt het kind zich gezien en veilig.

2. Respect voor autonomie

De gastouder geeft kinderen ruimte om zelf keuzes te maken en te ontdekken wie zij zijn. Ieder kind mag zichzelf zijn. We plakken geen labels en vergelijken kinderen niet met elkaar.

3. Structureren & grenzen stellen

De gastouder zorgt voor een duidelijke dagindeling en heldere afspraken. Regels zijn voor iedereen gelijk en passend bij de leeftijd van het kind. Dit geeft rust en veiligheid.

4. Praten en luisteren

De gastouder praat met kinderen en luistert echt naar hen. Taal gebruiken we om contact te maken en kinderen te helpen. Thuisstalen worden erkend als dit het kind helpt.

5. Ontwikkeling stimuleren

De gastouder helpt kinderen zich te ontwikkelen door aan te sluiten bij wat zij leuk vinden en kunnen. Spel en activiteiten passen bij de leeftijd en de leefwereld van het kind.

6. Samen spelen en omgaan met elkaar

De gastouder begeleidt kinderen in het samen spelen. Kinderen leren delen, samenwerken en rekening houden met elkaar. Verschillen tussen kinderen horen erbij en worden gerespecteerd.

Inclusie en diversiteit

Inclusief werken betekent binnen Delta Gastouderopvang dat ieder kind welkom is en zichzelf mag zijn. Verschillen tussen kinderen worden erkend, gerespecteerd en gewaardeerd.

Concreet betekent dit dat: - we aansluiten bij de thuissituatie, achtergrond en leefwereld van ieder kind; - verschillen in ontwikkeling, cultuur, taal en mogelijkheden als vanzelfsprekend worden gezien; - materiaal, spel en activiteiten aansluiten bij verschillende interesses en ontwikkelingsniveaus; - ouders/verzorgers worden betrokken bij afspraken rondom taal, voeding, rituelen en waarden.

Op deze manier leren kinderen van jongs af aan omgaan met verschillen en ontwikkelen zij respect voor zichzelf en anderen.

Kwaliteit borgen: coaching en professionele ontwikkeling

Kwalitatief goede gastouderopvang vraagt om voortdurende reflectie en ontwikkeling. Delta Gastouderopvang investeert daarom structureel in pedagogische coaching en deskundigheidsbevordering.

Iedere gastouder ontvangt:

- o minimaal 3 uur individuele pedagogische coaching per jaar;
- o begeleiding volgens de PDCA-cyclus (plannen, uitvoeren, reflecteren en bijstellen);
- o ruimte voor permanente educatie via een eigen leerroute.

De pedagogische coaching sluit aan bij dit pedagogisch beleidsplan, het persoonlijke werkplan van de gastouder en de dagelijkse praktijk. Afspraken, ontwikkelpunten en reflecties worden aantoonbaar vastgelegd en zijn inzichtelijk voor het gastouderbureau en de toezichthouder.

Plaatsing en samenwerking met ouders

Een goede plaatsing en een zorgvuldige samenwerking met ouders/verzorgers vormen de basis voor kwalitatief goede gastouderopvang. Door vanaf de start duidelijke afspraken te maken en open met elkaar te communiceren, ontstaat een veilige en vertrouwde opvangsituatie voor het kind.

Kennismakingsgesprek en intake

Voordat een kind wordt geplaatst bij een gastouder vindt een kennismakings- en intakegesprek plaats. Dit gesprek wordt gevoerd door de bemiddelingsmedewerker van Delta Gastouderopvang samen met de ouder(s)/verzorger(s).

Het doel van dit gesprek is om elkaar te leren kennen, verwachtingen uit te wisselen en te beoordelen of de opvang passend is voor het kind en het gezin. Tijdens het gesprek geeft de bemiddelingsmedewerker uitleg over de werkwijze van Delta Gastouderopvang, het pedagogisch beleid, de rol van de gastouder en de praktische afspraken rondom opvang.

Er wordt bewust aandacht besteed aan het opbouwen van vertrouwen, zodat ouder(s)/verzorger(s) hun kind met een gerust gevoel kunnen toevertrouwen aan de gastouder.

Ouder(s)/verzorger(s) ontvangen formulieren om in te vullen, waaronder de verzorgingsgegevens van het kind. Deze bevatten belangrijke informatie zoals:

- o contact- en adresgegevens;
- o dagritme en slaaptijden;
- o eetgewoonten en voedingsafspraken;
- o medicijngebruik (indien van toepassing);
- o bijzonderheden in ontwikkeling, gedrag of gezondheid;
- o specifieke afspraken die van belang zijn voor de opvang (KDV en/of BSO).

De verzorgingsgegevens worden zorgvuldig besproken met de gastouder bij wie het kind mogelijk wordt geplaatst. Op basis van het intakegesprek, de behoeften van het kind en de wensen van de ouder(s)/verzorger(s) zoekt de bemiddelingsmedewerker een passende gastouder. Plaatsing vindt pas plaats wanneer ouder(s)/verzorger(s), gastouder en gastouderbureau gezamenlijk vertrouwen hebben in een goede en veilige start van de opvang.

Wennen

De wenperiode is bedoeld om het kind, de ouder(s)/verzorger(s) en de gastouder de tijd te geven elkaar te leren kennen. In deze periode maakt het kind kennis met de gastouder, de opvangomgeving, de andere aanwezige kinderen en het gezinsleven waarin de opvang plaatsvindt.

Wennen vraagt om maatwerk. De invulling en duur van de wenperiode worden afgestemd op de leeftijd, ontwikkeling en behoeften van het kind, zowel bij dagopvang (KDV) als bij buitenschoolse opvang (BSO). Ouders/verzorgers krijgen ruimte om

mee te denken over de vormgeving van het wennen. Dit draagt bij aan vertrouwen bij de ouder en daarmee aan het gevoel van veiligheid bij het kind.

De gastouder volgt het kind tijdens de wenperiode zorgvuldig en is alert op signalen van spanning, onzekerheid of terugtrekgedrag. Wanneer het kind moeite heeft met wennen, bespreekt de gastouder dit tijdig met de ouder(s)/verzorger(s).

Het doel van de wenperiode is dat het kind zich veilig voelt en een plek krijgt binnen het gastgezin. Ieder kind doet dit op zijn of haar eigen manier en in een eigen tempo. Wanneer het wennen meer tijd vraagt of zorgen oproept, zoeken gastouder en ouder(s)/verzorger(s) samen naar passende aanpassingen. Indien nodig wordt de bemiddelingsmedewerker betrokken om mee te denken en te ondersteunen. Wanneer ondanks gezamenlijke inspanning het kind zich niet voldoende thuis voelt, wordt in overleg gezocht naar een andere passende oplossing.

Afscheid nemen

Een duidelijk en herkenbaar afscheid helpt het kind bij de overgang van thuis naar de opvang. De gastouder en ouder(s)/verzorger(s) stemmen af hoe het afscheid vorm krijgt, zodat het kind weet wat het kan verwachten.

Ouder(s)/verzorger(s) nemen afscheid op een manier die past bij henzelf en hun kind. Voor veel kinderen is een kort en duidelijk afscheid prettig. Het is belangrijk dat voor het kind helder is dat de ouder op dat moment weggaat en later weer terugkomt. De gastouder benoemt dit en ondersteunt het kind waar nodig.

Bij jonge kinderen (KDV) kan nabijheid en extra ondersteuning nodig zijn. Bij oudere kinderen (BSO) verloopt het afscheid vaak zelfstandiger. In alle gevallen markeert het afscheid een duidelijk begin van de opvang bij de gastouder.

Wanneer een kind structureel moeite heeft met afscheid nemen, bespreken de gastouder en ouder(s)/verzorger(s) dit samen en wordt gekeken naar een aanpak die het kind ondersteunt. Indien nodig kan de bemiddelingsmedewerker hierbij worden betrokken.

Haal- en brengcontacten

De haal- en brengmomenten zijn belangrijke momenten van overdracht en samenwerking tussen ouder(s)/verzorger(s) en gastouder. Tijdens deze momenten wordt informatie uitgewisseld over het kind, zodat de opvang goed aansluit bij wat het kind nodig heeft.

De overdracht kan onder andere betrekking hebben op:

- o eten en drinken;
- o slapen en rustmomenten;
- o spel en activiteiten;
- o ontwikkeling en gedrag;
- o sociaal functioneren binnen de groep;
- o bijzondere gebeurtenissen thuis of tijdens de opvang;
- o afstemming in opvoedkundig handelen.

Indien gewenst worden afspraken en bijzonderheden vastgelegd in een heen-en-weerboekje of een ander afgesproken communicatiemiddel.

Ouder(s)/verzorger(s) en gastouder zijn voor een goede afstemming afhankelijk van de informatie die zij met elkaar delen. De gastouder draagt er zorg voor dat de overdracht actief tot stand komt en blijft. Ouder(s)/verzorger(s) krijgen ruimte om vragen te stellen en aandachtspunten te benoemen.

Verzoeken van ouder(s)/verzorger(s) worden serieus genomen en besproken. Per situatie wordt gekeken wat haalbaar en passend is binnen de opvang. Uitgangspunt hierbij is dat afspraken uitvoerbaar zijn binnen de grenzen van het gastgezin en bijdragen aan het welbevinden van het kind en de andere kinderen in de opvang.

Oudergesprekken

Naast de dagelijkse contacten tijdens het halen en brengen vinden er geplande oudergesprekken plaats. Ouder(s)/verzorger(s) en gastouder kunnen op ieder moment het initiatief nemen voor een aanvullend gesprek wanneer daar behoefte aan is.

Minimaal één keer per jaar vindt er een evaluatiegesprek plaats. Tijdens dit gesprek wordt gezamenlijk teruggekeken op het welzijn, de ontwikkeling en de opvang van het kind. Het doel is om de thuissituatie en de opvang goed op elkaar af te stemmen en waar nodig afspraken bij te stellen.

Vanaf het kennismakingsgesprek tot het moment dat het kind de gastouderopvang verlaat, hebben zowel de gastouder als de bemiddelingsmedewerker een actieve en sturende rol in het onderhouden van het oudercontact.

Voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar wordt gewerkt met een kindvolgsysteem met leeftijdsgebonden observatiemomenten. De gastouder volgt de ontwikkeling van het kind en bespreekt relevante bevindingen met ouder(s)/verzorger(s), onder andere tijdens het jaarlijkse evaluatiegesprek. Het kindvolgsysteem is altijd inzichtelijk voor ouder(s)/verzorger(s).

Verbetering van de dienstverlening

Delta Gastouderopvang werkt continu aan het verbeteren van de kwaliteit van de opvang en dienstverlening. Feedback van ouder(s)/verzorger(s) speelt hierin een belangrijke rol.

Wanneer een kind de gastouderopvang verlaat, ontvangen ouder(s)/verzorger(s) een evaluatieformulier. Hiermee kunnen zij hun ervaringen delen en suggesties doen ter verbetering van de dienstverlening. De bemiddelingsmedewerker ziet toe op het versturen en ontvangen van deze evaluaties.

De uitkomsten van evaluaties worden gebruikt om de kwaliteit van de opvang en de werkwijze van het gastouderbureau verder te versterken. Waar nodig worden aandachtspunten besproken met de betrokken gastouder of meegenomen in bredere verbeteracties.

Klachtenregeling

Delta Gastouderopvang streeft ernaar om met haar dienstverlening aan te sluiten bij de wensen en behoeften van ouder(s)/verzorger(s). Wanneer ouder(s)/verzorger(s) niet tevreden zijn, vinden wij het belangrijk dat zorgen of klachten bespreekbaar worden gemaakt.

In eerste instantie wordt de klacht besproken met de betrokken gastouder. Wanneer dit niet tot een oplossing leidt of wanneer de ouder dit niet wenselijk vindt, kan contact worden opgenomen met de bemiddelingsmedewerker van het gastouderbureau.

Delta Gastouderopvang beschikt over een interne klachtenregeling. Hierin is vastgelegd hoe klachten zorgvuldig, vertrouwelijk en binnen de wettelijke termijnen worden behandeld. Ouder(s)/verzorger(s) worden geïnformeerd over de voortgang en uitkomst van de klachtbehandeling.

Wanneer de interne klachtafhandeling niet leidt tot een bevredigende oplossing, kunnen ouder(s)/verzorger(s) zich wenden tot het Klachtenloket Kinderopvang of de Geschillencommissie Kinderopvang. Informatie hierover is beschikbaar via www.stichtingdelta.nl.

Oudercommissie en ouderinbreng

De belangen van ouder(s)/verzorger(s) en hun kinderen worden behartigd door de oudercommissie. De oudercommissie bestaat uit ouders van de gastouderopvang en heeft een adviserende rol richting het gastouderbureau.

De oudercommissie adviseert onder andere over pedagogisch beleid, kwaliteit van de opvang en andere onderwerpen zoals beschreven in de Wet kinderopvang. De commissie werkt volgens een reglement en een huishoudelijk reglement, waarin doelstelling, taken, bevoegdheden en werkwijze zijn vastgelegd. Beide reglementen zijn op te vragen bij de bemiddelingsmedewerker.

Wanneer het niet lukt om een oudercommissie te vormen, wordt ouderinbreng op alternatieve wijze georganiseerd, bijvoorbeeld via evaluaties of gerichte raadpleging. Op deze manier blijft ouderbetrokkenheid geborgd.

De gastouder en de opvangomgeving

Binnen Delta Gastouderopvang werken gastouders ontwikkelingsgericht. Dit betekent dat het kind centraal staat en dat de gastouder bewust aansluit bij de interesses, behoeften en ontwikkeling van ieder kind. Kinderen krijgen ruimte om te ontdekken, te oefenen en te groeien binnen een veilige, vertrouwde en huiselijke opvangomgeving.

Kinderen ontwikkelen zich optimaal wanneer zij zich emotioneel vrij, veilig en geaccepteerd voelen. Nieuwsgierigheid en zelfvertrouwen zijn hierbij belangrijke voorwaarden. De gastouder speelt hierin een actieve rol door het kind te laten ervaren dat het welkom is, gezien wordt en ertoe doet. Dit gebeurt door respectvolle bejegening, persoonlijke aandacht en het volgen van de signalen van het kind.

Spel is een belangrijk middel waarmee kinderen de wereld ontdekken en ordenen. In spel bootsen kinderen situaties uit het dagelijks leven na en experimenteren zij met verschillende materialen. Het gastgezin is ingericht op deze behoefte aan spelend leren, zowel individueel als in groepsverband. De groep biedt daarbij uitdaging, ontmoeting en leerervaringen.

Gastouder-kind-ratio

De opvang binnen Delta Gastouderopvang voldoet aan de wettelijke eisen voor de verhouding tussen het aantal kinderen en de gastouder. De verhouding tussen de gastouder en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen bedraagt maximaal:

In totaal worden maximaal 6 kinderen in de leeftijd van 0 tot 13 jaar opgevangen;

- o 1 gastouder op 4 kinderen van 0 tot 2 jaar, waarvan maximaal 2 kinderen jonger dan 1 jaar;
- o 1 gastouder op 5 kinderen van 0 tot 4 jaar;
- o 1 gastouder op 6 kinderen van 0 tot 13 jaar;
- o eigen kinderen tot 10 jaar worden meegeteld in de groepsgrootte.

Wanneer kinderen van verschillende leeftijden tegelijk worden opgevangen, wordt het rekenkundig gemiddelde toegepast. Delta Gastouderopvang maakt hierbij gebruik van de geldende rekenmethodiek.

Tijdens de opvang is de gastouder, met uitzondering van huisgenoten, alleen aanwezig in de woning met de kinderen. De bemiddelingsmedewerker bezoekt de opvang regelmatig, zowel aangekondigd als onaangekondigd, om te beoordelen of de opvang plaatsvindt volgens gemaakte afspraken en op een verantwoorde wijze wordt uitgevoerd.

Inrichting van de speelruimten en leefruimten

De opvang vindt plaats in de woning van de gastouder. Deze omgeving is veilig, huiselijk en functioneel ingericht en ondersteunt het spel, het welzijn en de ontwikkeling van de kinderen. Bij de inrichting wordt bewust rekening gehouden met de verschillen de leeftijden en behoeften van de kinderen.

Bij de inrichting van de leefruimten gelden de volgende uitgangspunten:

- o de leefruimte is kindgericht ingericht, met een overzichtelijke opstelling, bereikbaar speelgoed en materialen die passen bij de ontwikkelingsfase van de kinderen;
- o er is ruimte voor verschillende stemmingen en behoeften, zoals actief spel, rust en ontspanning;
- o de leefruimte is overzichtelijk en veilig voor kinderen, gastouder en ouder(s)/verzorger(s);
- o er wordt rekening gehouden met verschillende leeftijden binnen de groep, met voldoende ruimte voor baby's om te bewegen en voor oudere kinderen om zelfstandig te spelen;
- o baby's en jonge kinderen worden actief betrokken bij het gezinsleven;
- o het buitenspeel terrein is veilig, goed afgeschermd en nodigt uit tot bewegen, ontdekken en samenspel;
- o de woning is volledig rookvrij.

Keuze van speelgoed

De keuze van speelgoed is mede bepalend voor de manier waarop kinderen spelen, zich uiten en zich ontwikkelen. Het speelgoed binnen het gastgezin sluit aan bij de leeftijd en ontwikkelingsfase van de kinderen en biedt voldoende variatie.

Het speelgoed en spelmateriaal voldoet aan de volgende uitgangspunten:

- o speelgoed is multifunctioneel en nodigt uit tot fantasie en creativiteit;
- o speelgoed is gevarieerd en stimuleert verschillende ontwikkelingsgebieden;
- o het spelmateriaal is hanteerbaar en passend bij de ontwikkelingsfase van de kinderen;
- o er is balans tussen rustig en actief spel en tussen eenvoudig en uitdagend materiaal;
- o het speelgoed is herkenbaar voor kinderen met verschillende achtergronden, met ruimte voor onbekend materiaal dat de leefwereld vergroot;
- o het speelgoed biedt mogelijkheden om dagelijkse situaties na te spelen.

Opvang in het gezin

Het kind krijgt binnen het gastgezin de ruimte om een eigen plek in te nemen. Door het georganiseerde aanbod zorgt de gastouder ervoor dat ieder kind wordt betrokken bij het groepsgebeuren.

In het gezin doen kinderen sociale ervaringen op, zoals delen, samenwerken, omgaan met regels en het oplossen van kleine conflicten. De gastouder begeleidt dit proces actief en biedt waar nodig individuele aandacht. Alle kinderen krijgen gelijkwaardige, kwalitatieve aandacht.

Het uitgangspunt is dat ieder kind zich welkom en gewaardeerd voelt, om wie het is en wat het kan. De gastouder schenkt bewust aandacht aan het versterken van het zelfvertrouwen en de eigenwaarde van de kinderen.

Dagindeling

De opvang kent een herkenbare dagindeling die is afgestemd op de behoeften en het ritme van de kinderen. Vaste momenten en rituelen, zoals afscheid nemen, samen eten, voorlezen of zingen, bieden structuur en voorspelbaarheid.

Gezamenlijke momenten zorgen voor rust, verbondenheid en houvast. De gastouder houdt hierbij rekening met wat kinderen aankunnen, passend bij hun leeftijd en ontwikkeling. Bij gezamenlijke eetmomenten eet de gastouder mee en geeft zij het goede voorbeeld in tafelgedrag, omgangsvormen en respect voor elkaar.

Omgaan met verschillende culturen

Alle kinderen en gezinnen zijn welkom bij Delta Gastouderopvang. Verschillen in achtergrond, cultuur en leefwijze worden gezien als een verrijking van de groep.

De gastouder stelt zich open op naar andere culturen en is zich bewust van diversiteit binnen de samenleving. Bij kinderen die meertalig opgroeien wordt de taalontwikkeling afgestemd met ouder(s)/verzorger(s). In principe wordt Nederlands gesproken tijdens de opvang. Tijdens de wenperiode kan het helpend zijn dat de gastouder enkele vertrouwde woorden uit de thuistaal leert. Er wordt rekening gehouden met culturele en levensbeschouwelijke wensen, bijvoorbeeld rondom voeding en rituelen. De gastouder staat open voor het gesprek hierover en zoekt samen met ouder(s)/verzorger(s) naar passende afspraken.

In dit hoofdstuk staat het kind centraal in het dagelijks pedagogisch handelen van de gastouder. Structuur, veiligheid, nabijheid en ruimte voor ontwikkeling vormen samen de basis. De gastouder biedt houvast waar nodig en vrijheid waar mogelijk, altijd afgestemd op het individuele kind en diens ontwikkelingsfase.

Structuur en grenzen

Kinderen hebben behoefte aan structuur, voorspelbaarheid en duidelijke grenzen. Een herkenbare dagindeling, vaste rituelen en heldere afspraken geven kinderen houvast en dragen bij aan een gevoel van veiligheid. Deze structuur ondersteunt het kind, maar is geen keurslijf: binnen duidelijke kaders is ruimte voor eigenheid, initiatief en ontwikkeling.

De gastouder stelt grenzen die passen bij de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van het kind. Het verkennen van grenzen hoort bij opgroeien. Niet iedere situatie vraagt dezelfde aanpak: een kind dat vaker grenzen opzoekt, wordt anders benaderd dan een kind dat incidenteel een regel overschrijdt. Wanneer van een regel wordt afgeweken, legt de gastouder, passend bij het begripsniveau van het kind, uit waarom dit gebeurt.

Positieve benadering

Binnen Delta Gastouderopvang staat een positieve, respectvolle benadering centraal. Wanneer een kind gedrag laat zien dat niet wenselijk is, maakt de gastouder een bewuste afweging in haar reactie. Afhankelijk van de situatie kan zij:

- o ongewenst gedrag negeren;
- o gewenst gedrag benoemen en versterken;
- o samen zoeken naar een alternatief;
- o het gedrag corrigeren.

Correcties zijn altijd begrijpelijk, rustig en direct gekoppeld aan het gedrag. De gastouder is consequent: wat zij aankondigt, kan zij ook uitvoeren. Bij ongewenst gedrag wordt niet het kind afgekeurd, maar het gedrag. Zo blijft het kind zich geaccepteerd voelen en leert het welk gedrag wel en niet passend is.

Zelfstandigheid

Kinderen worden gestimuleerd om zelfstandig te worden en taken zelf te proberen, passend bij hun leeftijd en ontwikkeling. De gastouder moedigt dit aan door kinderen bijvoorbeeld zelf te laten aan- en uitkleden, keuzes te laten maken of kleine verantwoordelijkheden te geven.

De gastouder sluit aan bij wat het kind kan en wil. Er wordt niets gevraagd wat het kind nog niet aankan. Het benoemen en waarderen van nieuwe stappen versterkt het zelfvertrouwen. Omdat nieuwe dingen spannend kunnen zijn, vraagt het stimuleren van zelfstandigheid om een individuele benadering en afstemming met ouders/verzorgers.

Omgang met anderen

Kinderen zoeken van nature contact met elkaar en leren door elkaar te observeren en te imiteren. In de gastouderopvang ontstaat zo een natuurlijke leeromgeving voor sociale ontwikkeling.

De gastouder creëert een sfeer van veiligheid, respect en vertrouwen waarin kinderen worden gestimuleerd om sociale situaties zelf op te lossen, passend bij hun leeftijd. Zij doet manieren van overleggen en conflictoplossing voor en begeleidt waar nodig. De gastouder is zich bewust van haar voorbeeldfunctie in taalgebruik en houding.

Emoties en troosten

De gastouder neemt emoties van kinderen serieus, zoals verdriet, angst, boosheid, pijn of vreugde. Zij benoemt gevoelens en checkt of zij het kind goed begrijpt. Door emoties onder woorden te brengen, leert het kind deze herkennen en hanteren.

Kinderen krijgen ruimte om aan te geven of zij getroost willen worden. Sommige kinderen zoeken nabijheid, anderen willen hun emoties eerst zelf verwerken. De gastouder respecteert dit, maar blijft alert wanneer een kind zich structureel terugtrekt. Troosten gebeurt vanuit geborgenheid, bijvoorbeeld door nabij te zijn of het kind op schoot te nemen.

Het eigen lichaam en privacy

Kinderen zijn van nature nieuwsgierig naar hun eigen lichaam en dat van anderen. Naarmate kinderen ouder worden, ontwikkelen zij meer zelfbewustzijn en een gevoel voor privacy.

De gastouder gaat hier respectvol en zorgvuldig mee om en creëert een veilige sfeer waarin grenzen worden gerespecteerd. In overleg met ouders/verzorgers worden afspraken gemaakt over lichamelijke verzorging en privacy, zoals rondom zindelijkheid, verschonen of bloot spelen. Individuele afspraken worden nageleefd.

Welbevinden

Welbevinden is een belangrijke voorwaarde voor ontwikkeling. Wanneer een kind zich veilig, gezien en gehoord voelt, ontstaat ruimte om te spelen, te leren en zich te ontwikkelen.

Delta Gastouderopvang richt zich niet alleen op welbevinden, maar ook op brede ontwikkeling. Door samen spelen, ontdekken en begeleiden biedt de gastouder een omgeving waarin kinderen zich emotioneel veilig voelen en zich op hun eigen manier kunnen ontplooiën.

Signaleren

De gastouder volgt de emotionele, sociale, motorische, cognitieve en taalontwikkeling van ieder kind en is alert op veranderingen in gedrag of ontwikkeling.

Wanneer signalen zorgen oproepen, observeert de gastouder het kind extra en legt bevindingen objectief vast. Deze worden besproken met de bemiddelingsmedewerker en vervolgens met ouders/verzorgers. Het eerste gesprek met ouders heeft een verkennend karakter. Indien gewenst wordt de bemiddelingsmedewerker betrokken bij het vervolg.

Meldcode en MOA

Delta Gastouderopvang werkt volgens de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling en voldoet aan de Meld-, Overleg- en Aangifteplicht (MOA).

Gastouders handelen volgens het vastgestelde stappenplan bij signalen van huiselijk geweld, kindermishandeling of seksueel grensoverschrijdend gedrag. De gastouder staat hierin nooit alleen: de bemiddelingsmedewerker heeft een actieve en sturende rol. De meldcode is bekend bij gastouders en inzichtelijk voor ouders/verzorgers.

Activiteiten

Binnen Delta Gastouderopvang vormen activiteiten een belangrijk onderdeel van de dagelijkse opvang. Activiteiten bieden kinderen mogelijkheden om te spelen, te ontspannen, samen te zijn en zich breed te ontwikkelen. De gastouder zorgt voor een evenwichtige afwisseling tussen vrij spel, begeleide activiteiten, buiten spelen en rustmomenten. Daarbij wordt voortdurend afgestemd op de leeftijd, ontwikkeling, interesses en energie van de kinderen.

Activiteiten zijn geen doel op zich, maar een middel om kinderen te ondersteunen in hun ontwikkeling en welbevinden. De gastouder observeert wat kinderen nodig hebben en past het aanbod hier flexibel op aan. Er is ruimte om plannen los te laten wanneer het spel of de behoefte van de kinderen daarom vraagt.

Vrij spel

Vrij spel neemt een centrale plaats in binnen de gastouderopvang. Spel is voor kinderen een natuurlijke manier om te leren, te ontdekken en ervaringen te verwerken. Kinderen hoeven niet te leren hoe zij moeten spelen; spel ontstaat vanuit nieuwsgierigheid en intrinsieke motivatie.

Tijdens vrij spel ontdekken kinderen hun mogelijkheden, oefenen zij vaardigheden en leren zij omgaan met anderen. Vrij spel draagt bij aan de emotionele, sociale, cognitieve en motorische ontwikkeling van het kind.

De gastouder:

- o biedt voldoende tijd en ruimte voor vrij spel;
- o zorgt voor een veilige, overzichtelijke en uitnodigende speelomgeving;
- o observeert het spel en sluit aan wanneer dit het spel verdiept of ondersteunt;
- o respecteert het spel van het kind en onderbreekt dit alleen wanneer veiligheid of rust daarom vraagt.

Vrij spelmomenten bieden de gastouder tevens waardevolle observatiemomenten om de ontwikkeling en het welbevinden van kinderen te volgen.

Binnenkomst en start van de opvang

De binnenkomst is een belangrijk overgangsmoment voor het kind. Een rustige en voorspelbare start van de opvang draagt bij aan een veilig en vertrouwd gevoel.

Na de overdracht met ouder(s)/verzorger(s) krijgt het kind de ruimte om op zijn of haar eigen manier te starten. Dit kan bijvoorbeeld door vrij spel, even rustig kijken of aansluiten bij een activiteit die al bezig is.

De gastouder:

- o begroet ieder kind persoonlijk;
- o houdt rekening met het temperament en de behoefte van het kind;
- o volgt vaste afspraken rondom afscheid nemen;
- o biedt nabijheid en ondersteuning wanneer een kind dit nodig heeft.

Wanneer de start structureel onrustig verloopt, bespreekt de gastouder dit met ouder(s)/verzorger(s) en wordt samen gezocht naar een passende aanpak.

Buiten spelen

Buiten spelen is een vast onderdeel van de dagelijkse opvang. Buiten krijgen kinderen de ruimte om te bewegen, te ontdekken en hun zintuigen te gebruiken. Buiten spelen draagt bij aan de motorische ontwikkeling, gezondheid, weerbaarheid en het samenspel tussen kinderen.

De gastouder:

- o gaat dagelijks naar buiten, tenzij weersomstandigheden of gezondheid dit niet toelaten;
- o zorgt voor een veilige en overzichtelijke buitenspeelomgeving;
- o begeleidt het spel en houdt actief toezicht;
- o stimuleert kinderen om te bewegen en samen te spelen.

Buiten spelen kan plaatsvinden in de tuin, op een speelplaats of tijdens een korte wandeling, passend bij de leeftijd en mogelijkheden van de kinderen.

Gezamenlijke activiteiten

Naast vrij spel worden er gezamenlijke activiteiten aangeboden. De gastouder neemt hierin het initiatief en nodigt kinderen op een positieve manier uit om deel te nemen.

Voorbeelden van gezamenlijke activiteiten zijn:

- o eet- en drinkmomenten;
- o voorlezen en boekjes bekijken; - zingen en muziek maken;
- o creatieve activiteiten zoals tekenen, knutselen en verven;
- o spelletjes en themagerichte activiteiten.

Gezamenlijke activiteiten hebben meerdere doelen:

- o kinderen ervaren plezier en verbondenheid;
- o kinderen leren door mee- en nadoen;
- o sociale vaardigheden worden geoefend;
- o de gastouder kan kinderen observeren in groepssituaties.

Deelname aan gezamenlijke activiteiten is niet verplicht. Wanneer een kind niet wil deelnemen, wordt gekeken naar een passend alternatief, zolang dit het groepsmoment niet verstoort. De duur van activiteiten wordt afgestemd op de concentratieboog van de kinderen.

Feesten en uitstapjes

Binnen de gastouderopvang is aandacht voor bijzondere momenten en feestdagen. Het vieren van verjaardagen en feestdagen draagt bij aan een gevoel van samenhang, herkenning en plezier.

Feesten worden op een kindgerichte en passende manier vormgegeven, rekening houdend met de leeftijd van de kinderen en de wensen van ouders/verzorgers. Ook is er aandacht voor verschillende culturele en levensbeschouwelijke achtergronden.

Daarnaast kunnen uitstapjes onderdeel zijn van de opvang, zoals een wandeling, een bezoek aan de speeltuin of een activiteit in de buurt. Voor geplande uitstapjes worden ouder(s)/verzorger(s) vooraf geïnformeerd en worden veiligheidsafspraken nageleefd. Alle activiteiten, feesten en uitstapjes sluiten aan bij de ontwikkelingsfase en het welzijn van de kinderen en vinden plaats binnen de kaders en afspraken van Delta Gastouderopvang.

Voeding

Voeding speelt een belangrijke rol in het welzijn, de gezondheid en de ontwikkeling van kinderen. Binnen Delta Gastouderopvang wordt voeding niet alleen gezien als het aanbieden van eten en drinken, maar ook als een belangrijk pedagogisch moment. De gastouder biedt gezonde, gevarieerde en verantwoorde voeding en stemt dit zorgvuldig af met ouder(s)/verzorger(s).

Gezonde voeding

De gastouder zorgt voor een gevarieerd voedingsaanbod dat past bij de leeftijd, ontwikkeling en behoeften van het kind.

Uitgangspunt is dat kinderen voeding krijgen die bijdraagt aan een gezonde groei, voldoende energie en een prettig gevoel van welbevinden.

De gastouder houdt rekening met:

- o de leeftijd en ontwikkelingsfase van het kind;
- o individuele voedingsschema's, met name bij baby's;
- o allergieën, dieetwensen en religieuze overtuigingen;
- o afspraken die met ouder(s)/verzorger(s) zijn gemaakt.

Voedingsaanbod binnen de gastouderopvang

In overleg met de gastouder is het mogelijk dat kinderen een zelf meegebracht maaltijd nuttigen. Voor baby's en kinderen tot 18 maanden geldt dat zij voeding krijgen volgens hun eigen voedingsschema.

Rond 9.30 uur drinken de kinderen gezamenlijk. Rond 12.00 uur wordt een broodmaaltijd aangeboden. Hierbij wordt lichtbruin brood gebruikt, met zowel hartig als zoet beleg. De eerste boterham wordt in principe met hartig beleg aangeboden. Kinderen worden gestimuleerd om brood te eten en melk of een passend alternatief te drinken.

Wanneer een kind bepaalde voedingsmiddelen niet lust, niet mag of niet kan verdragen, wordt hierover afgestemd met ouder(s)/verzorger(s) en wordt samen gezocht naar een passend alternatief. Bij allergieën of religieuze voedingsvoorschriften wordt hier vanzelfsprekend rekening mee gehouden.

In de loop van de middag krijgen de kinderen drinken met daarbij een passend tussendoortje, zoals fruit, groente, een biscuitje of een soepstengel. Wanneer kinderen later worden opgehaald, kan aan het einde van de middag nog een extra gezond tussendoortje worden aangeboden. Het eventueel mee-eten met het gezin gebeurt altijd in overleg met ouder(s)/verzorger(s).

Eventuele kosten hiervoor worden onderling afgesproken en verrekend.

Bij warm weer en ook tussendoor krijgen kinderen naar behoefte water aangeboden.

Babyvoeding, zoals flesvoeding en warme maaltijden, wordt door ouder(s)/verzorger(s) meegegeven, tenzij hierover andere afspraken zijn gemaakt en vastgelegd. Dieetvoeding wordt altijd van thuis meegenomen.

Eten en drinken als pedagogisch moment

Eten en drinken zijn binnen de gastouderopvang belangrijke pedagogische momenten. Deze momenten bieden rust, structuur en gezelligheid en dragen bij aan de sociale, emotionele en motorische ontwikkeling van kinderen.

De algemene lijn bij eten en drinken is als volgt:

- voordat de tafel wordt gedekt, wordt het speelgoed opgeruimd, bij voorkeur samen met de kinderen;
- de tafel wordt gedekt voordat de kinderen gaan zitten;
- voor en na de maaltijd worden de handen gewassen;
- kinderen lopen niet met eten en drinken;
- kinderen zitten aan tafel en blijven daar totdat wordt aangegeven dat iedereen klaar is;
- uitzonderingen zijn mogelijk bij jonge kinderen of praktische situaties;
- gezamenlijk eten wordt op een positieve manier gestimuleerd en nooit onder dwang; uitgangspunt is dat een prettige sfeer uitnodigt tot eten;
- vanuit pedagogisch oogpunt eet en drinkt de gastouder mee;
- bekertjes worden halfvol ingeschonken, zodat kinderen gemakkelijker beginnen en altijd om meer kunnen vragen;
- borstvoeding wordt opgewarmd in een flessenwarmer en nooit in de magnetron;
- flesvoeding wordt niet opnieuw opgewarmd en niet langer dan één uur bewaard;
- kinderen die moeite hebben met het eten van fruit worden op een positieve manier gestimuleerd;
- fruit wordt gevarieerd en bij voorkeur seizoensgebonden aangeboden;
- kinderen krijgen minimaal één portie fruit per dag.

Tijdens deze momenten geeft de gastouder het goede voorbeeld in gedrag, taalgebruik en omgangsvormen. Kinderen leren wachten, delen, vragen stellen en rekening houden met elkaar. Zelfstandigheid wordt gestimuleerd, passend bij de leeftijd en ontwikkeling van het kind.

Traktaties

Wanneer een kind jarig is, mag er getrakteerd worden. De gastouder vraagt ouder(s)/verzorger(s) om de traktatie zoveel mogelijk gezond te houden.

Wanneer er toch een ongezonde traktatie wordt meegegeven, wordt deze aan het kind mee naar huis gegeven.

Ouder(s)/verzorger(s) kunnen dan zelf de afweging maken of en wanneer de traktatie wordt gegeten.

Veiligheid en gezondheid

Binnen Delta Gastouderopvang staat de veiligheid en gezondheid van kinderen altijd voorop. De gastouder zorgt voor een veilige, gezonde en verantwoorde opvangomgeving en handelt volgens vastgestelde afspraken, protocollen en wettelijke kaders. Veilig werken betekent risico's kennen, preventief handelen en adequaat reageren wanneer zich een incident of calamiteit voordoet.

Brandveiligheid en calamiteiten

De opvanglocatie van de gastouder voldoet aan de geldende eisen op het gebied van brandveiligheid. In de woning zijn werkende rookmelders aanwezig en is een blusdeken beschikbaar. De gastouder controleert periodiek of deze voorzieningen in goede staat zijn.

De gastouder weet hoe te handelen bij brand of andere calamiteiten en volgt het vastgestelde brandactieplan en ontruimingsprotocol. Deze plannen maken onderdeel uit van de risico-inventarisatie Veiligheid en Gezondheid en zijn aanwezig in

de woning. Door regelmatig stil te staan bij mogelijke noodsituaties weet de gastouder wat er van haar verwacht wordt en kan zij snel en doelgericht handelen.

Achterwachting en handelen bij calamiteiten

Omdat gastouderopvang kleinschalig is en er tijdens opvanguren meestal één gastouder aanwezig is, is een achterwachting wettelijk verplicht en zorgvuldig ingericht.

Voor iedere gastouder is een achterwachting aangewezen in het kader van calamiteiten.

Tijdens de reguliere opvanguren betreft dit een dichtstbijzijnde locatie voor dagopvang van Delta Kinderopvang.

De achterwachting is telefonisch bereikbaar en kan, wanneer de situatie daarom vraagt, binnen de afgesproken 15 minuten ondersteuning bieden bij de gastouder.

Welke locatie als achterwachting fungeert, inclusief de bereikbaarheid en praktische afspraken, is vastgelegd in het persoonlijke werkplan van de gastouder.

Buiten de openingstijden van Delta Kinderopvang draagt de gastouder zelf zorg voor het regelen van een achterwachting. De gegevens van deze persoon zijn opgenomen in het werkplan van de gastouder.

Deze werkwijze, *Handelen bij achterwachting*, zorgt ervoor dat de gastouder er in noodsituaties nooit alleen voor staat en dat kinderen ook in uitzonderlijke omstandigheden veilig worden opgevangen.

Kinder-EHBO en deskundigheid

Alle gastouders beschikken over een geldig certificaat Kinder-EHBO. Eén keer per jaar volgen zij een herhalingscursus waarin zij worden geschoold in:

- o het verlenen van eerste hulp aan baby's en kinderen;
- o het handelen bij kleine en grote ongevallen;
- o reanimatie van baby's en kinderen.

Na afronding van de herhalingscursus ontvangt de gastouder een certificaat. Hiermee wordt geborgd dat de gastouder deskundig en adequaat kan handelen bij ongevallen en noodsituaties totdat professionele hulp aanwezig is.

Risico-inventarisatie Veiligheid en Gezondheid (RIV & RIG)

De eisen ten aanzien van veiligheid en gezondheid zijn vastgelegd in de Wet kinderopvang. Delta Gastouderopvang voert jaarlijks per gastouder een risico-inventarisatie en -evaluatie Veiligheid en Gezondheid (RIV & RIG) uit.

De bemiddelingsmedewerker is verantwoordelijk voor de uitvoering, actualisatie en monitoring van deze inventarisatie. Het doel is het systematisch in kaart brengen van mogelijke risico's binnen de opvangsituatie en het vaststellen van passende maatregelen om deze risico's te beperken of weg te nemen.

De inventarisatie bevat onder andere:

- o risico's in en om de woning;
- o hygiënemaatregelen;
- o afspraken rondom slapen, verschoneren en verzorgen;
- o protocollen voor calamiteiten en ontruiming;
- o afspraken over toezicht en veilig gedrag.

Op basis van de inventarisatie worden concrete actiepunten en huisregels opgesteld. De gastouder past deze actief toe in de dagelijkse praktijk. De RIV & RIG is aanwezig bij de gastouder en inzichtelijk voor ouder(s)/verzorger(s) en toezichhouders.

Toezicht door de GGD

De GGD West-Brabant houdt namens de gemeente toezicht op de gastouderopvang. Dit gebeurt aan de hand van het landelijke toetsingskader van de Wet kinderopvang. De laatste rapporten met daarin de bevindingen van de GGD staan op de website onder vermelding van het LRK nummer, van de gastouder.

Tijdens inspecties beoordeelt de GGD onder andere:

- o de veiligheid en gezondheid van de opvangomgeving;
- o het naleven van wet- en regelgeving;
- o het pedagogisch handelen van de gastouder;
- o de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan en het persoonlijke werkplan.

Delta Gastouderopvang werkt transparant samen met de toezichthouder en gebruikt bevindingen uit inspecties om de kwaliteit van de opvang verder te verbeteren. Door zorgvuldig naleven van afspraken, reflectie en continue verbetering wordt gewerkt aan verantwoorde, veilige en betrouwbare gastouderopvang.

De kwaliteit van de gastouderopvang wordt in hoge mate bepaald door de professionaliteit van de gastouder. Binnen Delta Gastouderopvang werken gastouders bewust, deskundig en volgens vastgestelde afspraken, wet- en regelgeving en pedagogische uitgangspunten. De gastouder is een professionele opvoeder die haar handelen voortdurend afstemt op het welzijn en de ontwikkeling van het kind.

Deskundigheid en kwalificaties

Alle gastouders die zijn aangesloten bij Delta Gastouderopvang beschikken over de wettelijk vereiste kwalificaties om als gastouder te mogen werken. Zij voldoen aan de opleidingseisen zoals vastgelegd in de Wet kinderopvang en de bijbehorende regelgeving.

Daarnaast gelden de volgende voorwaarden:

- o de gastouder is in het bezit van een geldig diploma dat kwalificeert voor gastouderopvang;
- o de gastouder beschikt over een geldig certificaat Kinder-EHBO;
- o de gastouder houdt haar kennis en vaardigheden actueel door scholing en bijscholing;
- o de gastouder handelt volgens de geldende pedagogische en organisatorische afspraken van Delta Gastouderopvang.

Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)

Alle gastouders, inwonende huisgenoten en structureel aanwezige personen van 18 jaar en ouder beschikken over een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG), conform de wettelijke eisen.

De VOG's worden geregistreerd en bewaakt door het gastouderbureau. Zonder geldige VOG is het niet toegestaan opvang te bieden of structureel aanwezig te zijn tijdens opvanguren. Hiermee wordt de veiligheid en betrouwbaarheid van de opvangomgeving geborgd.

Persoonlijk werkplan gastouder

Iedere gastouder werkt met een persoonlijk werkplan. In dit werkplan beschrijft de gastouder hoe zij het pedagogisch beleidsplan van Delta Gastouderopvang vertaalt naar haar eigen opvangpraktijk.

Het persoonlijk werkplan bevat onder andere:

- o de visie van de gastouder op opvoeden en begeleiden;
- o de dagindeling en dagelijkse routines;
- o afspraken rondom verzorging, voeding en slapen;
- o de inrichting van de opvangomgeving;
- o omgang met kinderen, ouders/verzorgers en bijzondere situaties;
- o aandacht voor inclusie en diversiteit;
- o afspraken rondom veiligheid en gezondheid.

Het werkplan wordt besproken met de bemiddelingsmedewerker en vormt een belangrijk toetsingskader voor coaching, begeleiding en toezicht.

Pedagogische coaching en begeleiding

Delta Gastouderopvang ondersteunt gastouders actief in hun professionele ontwikkeling. Iedere gastouder ontvangt pedagogische coaching, conform het Coachplan Gastouderopvang 2026.

De coaching, van minimaal 3 uur per gastouder, is gericht op:

- o reflectie op het eigen pedagogisch handelen;
- o het versterken van pedagogische vaardigheden;
- o het vertalen van beleid naar de dagelijkse praktijk;
- o het signaleren en bespreken van ontwikkelpunten;
- o het borgen van kwaliteit en continu verbeteren.

Coaching vindt plaats volgens de PDCA-cyclus (plannen, uitvoeren, reflecteren, bijstellen) en wordt aantoonbaar vastgelegd. De uitkomsten van coaching sluiten aan bij het persoonlijk werkplan van de gastouder.

Permanente educatie

Naast pedagogische coaching investeert Delta Gastouderopvang in permanente educatie. Iedere gastouder volgt jaarlijks scholing om kennis en vaardigheden te verdiepen en actueel te houden.

De permanente educatie bestaat uit:

- o minimaal 7 uur per jaar, verdeeld in pedagogische coaching en een eigen leerroute;
- o scholing via erkende leeromgevingen, zoals E-wise;
- o themagerichte scholing, passend bij organisatie brede speerpunten, zoals inclusie en diversiteit.

De gevolgde scholing is aantoonbaar vastgelegd en inzichtelijk voor het gastouderbureau en de toezichthouder.

Samenwerking met het gastouderbureau

De gastouder werkt nauw samen met het gastouderbureau. De bemiddelingsmedewerker heeft een ondersteunende, begeleidende en toezichthoudende rol.

De samenwerking is gericht op:

- het waarborgen van kwaliteit en veiligheid;
- het ondersteunen van de gastouder bij vragen of knelpunten;
- het begeleiden bij signalen rondom ontwikkeling of zorg;
- het naleven van wet- en regelgeving;
- het voorbereiden op GGD-inspecties.

De bemiddelingsmedewerker bezoekt de opvang regelmatig, zowel aangekondigd als onaangekondigd. Deze bezoeken dragen bij aan kwaliteitsborging en professionele dialoog.

Continuïteit en vervanging

Gastouders werken zoveel mogelijk volgens een vast opvangrooster. Dit biedt kinderen duidelijkheid, voorspelbaarheid en de mogelijkheid om een veilige relatie op te bouwen.

Vakanties en geplande afwezigheid van de gastouder worden tijdig besproken met ouder(s)/verzorger(s) en vastgelegd. Bij ziekte of onverwachte uitval wordt, indien mogelijk, vervangende opvang georganiseerd via een andere gastouder of een kinderopvanglocatie die beschikbaar is gesteld voor noodopvang.

Wanneer vervangende opvang niet mogelijk is, ligt de verantwoordelijkheid voor het organiseren van alternatieve opvang bij de ouder(s)/verzorger(s).

Professionele houding

Van iedere gastouder wordt een professionele houding verwacht. Dit betekent dat de gastouder: - betrouwbaar, zorgvuldig en transparant handelt;

- afspraken nakomt en helder communiceert;
- reflecteert op het eigen handelen;
- openstaat voor feedback en ontwikkeling;
- de privacy van kinderen en gezinnen respecteert;
- handelt in het belang van het kind.

Door deze professionele houding draagt de gastouder bij aan een veilige, vertrouwde en kwalitatief hoogwaardige opvangomgeving, waarin kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen.