



ALWAYS SOCIAL

jaarverslag  
2025

**Alle kinderen** een vliegende start



## Voorwoord

Voor je ligt het jaarverslag 2025 van Delta-kinderopvang. In dit verslag blikken we kort terug op een jaar waarin we ons iedere dag hebben ingezet voor onze belangrijkste opdracht: **alle kinderen een vliegende start.**

Ook in 2025 hebben onze medewerkers zich met betrokkenheid en vakmanschap ingezet voor een veilige, warme en stimulerende omgeving voor kinderen. Op onze locaties krijgen kinderen de ruimte om te spelen, te ontdekken en zich in hun eigen tempo te ontwikkelen. Daarbij werken we iedere dag aan kwaliteit, professionaliteit en een fijne samenwerking met ouders en partners.

In dit jaarverslag lees je hoe we hier in 2025 vorm aan hebben gegeven, onder andere door extra aandacht voor lezen, muziek, beweging en door te blijven investeren in de ontwikkeling van onze medewerkers.

We zijn trots op de positieve beoordelingen van de GGD en op de manier waarop collega's iedere dag het verschil maken voor kinderen. Tegelijk blijven we ons ontwikkelen, zodat we ook in de toekomst kwalitatief sterke en vertrouwde opvang kunnen bieden.

We zijn trots op de inzet van onze medewerkers en op het vertrouwen dat ouders in ons stellen. Samen blijven we bouwen aan een sterke basis voor kinderen, vandaag en in de toekomst.

**Namens het College van Bestuur**

## Onze locaties

### Kinderdagverblijf

Kinderdagverblijf De Kameleon  
Kinderdagverblijf De Meander  
Kinderdagverblijf Montessori Oosterhout  
Kinderdagverblijf De Ontdekking  
Kinderdagverblijf De Pionier  
Kinderdagverblijf Sterrendonk

### Buitenschoolse opvang

Buitenschoolse opvang De Achthoek  
Buitenschoolse opvang De Beiaard  
Buitenschoolse opvang De Duizendpoot  
Buitenschoolse opvang De Kameleon  
Buitenschoolse opvang De Meander (twee locaties)  
Buitenschoolse opvang Montessori Oosterhout  
Buitenschoolse opvang De Ontdekking  
Buitenschoolse opvang De Pionier (twee locaties)  
Buitenschoolse opvang Rubenshof (twee locaties)  
Buitenschoolse opvang St. Jan  
Buitenschoolse opvang Sterrendonk  
Buitenschoolse opvang De Toekomst  
Buitenschoolse opvang De Westhoek

**Gastouderbureau** - De Boedingen 27  
**Delta-support** - De Boedingen 27



Alle kinderen een vliegende start



### **Toezicht GGD en pedagogische kwaliteit**

In 2025 zijn onze locaties bezocht door de GGD in het kader van het jaarlijkse toezicht. Deze inspecties hebben wij als prettig en zorgvuldig ervaren. Wat ons vooral trots maakt, is dat de GGD in haar rapportages de pedagogische kwaliteit op de groepen **positief** heeft beoordeeld. Tijdens de bezoeken werd zichtbaar hoe pedagogisch professionals in de dagelijkse praktijk werken aan een veilige, warme en stimulerende omgeving voor kinderen. De inspecteurs zagen onder andere:

- betrokken en sensitieve pedagogisch professionals;
- aandacht voor ieder kind en zijn of haar ontwikkeling;
- een prettige sfeer op de groepen;
- en een duidelijke pedagogische basis in het dagelijks handelen.

Deze waarnemingen bevestigen wat wij zelf belangrijk vinden: kwaliteit ontstaat op de groep, in het contact tussen kind en professional. Het laat zien dat onze investering in vakmanschap, coaching en samenwerking met onderwijs effect heeft in de praktijk.

De positieve GGD-rapportages geven ons vertrouwen om op deze weg door te gaan. Tegelijk blijven we scherp: leren, verbeteren en blijven kijken wat kinderen en professionals nodig hebben, hoort bij professioneel werken in de kinderopvang.



### **Vakmanschap**

In 2025 hebben we de extra activiteiten binnen Delta-kinderopvang opnieuw stevig en bewust neergezet. Deze activiteiten zijn geen losse extra's, maar vormen een verrijking van ons dagelijkse aanbod en sluiten aan bij de ontwikkeling van kinderen, hun belevingswereld én onze pedagogische visie. Kenmerkend voor onze aanpak is dat we uitgaan van het vakmanschap en de talenten van onze eigen professionals.

Een belangrijk speerpunt is **leesbevordering**. Met de inzet van voorleescoördinatoren op onze locaties werken we doelgericht aan taalontwikkeling en leesplezier. De samenwerking met Theek 5 versterkt dit aanbod. Samen zorgen we voor inspirerende boeken en activiteiten die kinderen uitnodigen om te luisteren, te praten en zelf verhalen te ontdekken.

Ook op het gebied van **muziek en beweging** bieden we kinderen extra ontwikkelkansen. Met het dagelijkse Muziekkwartier maken kinderen op een laagdrempelige manier kennis met muziek. Zingen, bewegen en muziek maken dragen bij aan expressie, zelfvertrouwen en samen plezier beleven.

Daarnaast organiseren we structureel **beweegactiviteiten**, waarbij actief spelen, ontdekken en samenwerken centraal staan.

Voor verdieping op de groepen werken we met **themaboxen**. Deze zijn ontwikkeld en samengesteld door een professional met een ruime achtergrond en ervaring als pedagoog. Door haar expertise en praktijkkennis te benutten, sluiten de materialen en activiteiten goed aan bij verschillende leeftijden en ontwikkelingsniveaus. Deze werkwijze past bij onze overtuiging dat kwaliteit ontstaat op de werkvloer. Door talenten van medewerkers zichtbaar en betekenisvol in te zetten, versterken we niet alleen het aanbod voor kinderen, maar ook het eigenaarschap en werkplezier van collega's.



Binnen de BSO hebben we in 2025 extra ingezet op **gezamenlijke overkoepelende activiteiten** waarin kinderen elkaar ontmoeten en samen nieuwe ervaringen opdoen. Activiteiten zoals Timmerdorp en Slaaplooskamp stimuleren creativiteit, zelfstandigheid en samenspel. Zo bieden we kinderen een plek waar zij zich welkom voelen, zichzelf kunnen zijn en elke dag iets nieuws ontdekken.



### **Personeel en ontwikkelingsmogelijkheden**

In 2025 vierden twee medewerkers hun 20-jarig jubileum, twee medewerkers hun 25-jarig jubileum, twee medewerkers hun 30-jarig jubileum en één medewerker haar 35-jarig jubileum.

Wij geloven dat duurzame kwaliteit ontstaat door ervaring, ontwikkeling en vertrouwen in vakmanschap. Daarom investeren wij bewust in onze medewerkers, niet alleen om te voldoen aan wet- en regelgeving, maar ook om ons te onderscheiden in kwaliteit van opvang. In 2025 kregen collega's op verschillende niveaus ontwikkelkansen, van doorgroei naar MBO 4 tot het volgen van HBO-managementopleidingen. Leren is daarbij altijd gekoppeld aan de praktijk. Teams volgden gezamenlijk VE-trainingen, waardoor een gedeelde pedagogische werkwijze ontstaat.

Daarnaast investeren wij structureel in scholing, zoals kinder-EHBO, babyontwikkeling, de 3F-taais en de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Via E-wise en aanvullende cursussen, congressen en studiedagen blijven medewerkers zich ontwikkelen en houden we kennis actueel.

Zo bouwen wij aan een professionele organisatie waarin kwaliteit zichtbaar is op de groep en waar kinderen, ouders en medewerkers op kunnen vertrouwen.

### **Geschillencommissie Kinderopvang**

Bij Delta-kinderopvang vinden we het belangrijk dat ouders en medewerkers zich gehoord voelen. Vragen, twijfels of zorgen horen bij samenwerken rondom kinderen. Juist daarom zetten we sterk in op open contact en korte lijnen. In 2025:

- Aantal klachten: 0
- Er zijn geen klachten geregistreerd over de opvang, de begeleiding of de organisatie.

In de dagelijkse praktijk spreken ouders en medewerkers ons makkelijk aan. Een vraag bij het brengen, een gesprek met de pedagogisch professional of een korte afstemming met de leidinggevende is vaak al genoeg. Door dit directe contact kunnen we zaken snel bespreken en oplossen, nog vóórdát het een klacht wordt. Omdat er geen formele klachten, via de procedure, zijn geweest van klanten:

- was er geen formele afhandeling nodig;
- is er geen doorverwijzing geweest naar de Geschillencommissie Kinderopvang.

Ook zonder klachten blijven we alert.

We blijven investeren in:

- duidelijke communicatie;
- bereikbare leidinggevendenden;
- een open houding van medewerkers;
- en een cultuur waarin feedback welkom is.

Zo zorgen we samen voor een fijne, veilige en professionele opvang, waarin ouders vertrouwen hebben en medewerkers met plezier hun werk doen.

Door deze combinatie van ervaring, gerichte scholing en leren in de praktijk bouwen wij aan een organisatie waarin kwaliteit zichtbaar is op de groep. Dit maakt ons een betrouwbare en professionele partner voor ouders en een aantrekkelijke werkgever voor medewerkers.



### **Gastouderbureau (GOB)**

Binnen ons gastouderbureau staat persoonlijke en kleinschalige opvang centraal. Gastouders bieden opvang in een huiselijke omgeving, met veel aandacht voor rust, structuur en het individuele kind. Ouders kiezen bewust voor deze vorm van opvang, waarin vertrouwen en nabijheid een grote rol spelen.

In 2025 hebben wij de kwaliteit van de gastouderopvang als stabiel en positief ervaren. Gastouders werken volgens het pedagogisch beleid van Delta gastouderbureau en geven hierin hun eigen opvang zichtbaar invulling aan. Zij zorgen voor een veilige omgeving, duidelijke dagstructuur en een warme benadering van kinderen.

De begeleiding en kwaliteitsborging vindt plaats via:

- regelmatige bezoeken en gesprekken;
- ondersteuning bij allerlei vragen door de bemiddelingsmedewerker;
- en duidelijke afspraken over veiligheid, gezondheid en pedagogisch handelen.

### **Klachten en signalen GOB**

In 2025 zijn er geen klachten ingediend over het gastouderbureau of de aangesloten gastouders. Er zijn drie gastouders die samen gemiddeld 18 kinderen in de week in hun huizen opvangen. In 2025:

- Aantal klachten: 0
- Doorverwijzing naar de Geschillencommissie Kinderopvang: niet van toepassing

Vragen of aandachtspunten worden in de praktijk laagdrempelig besproken met de gastouder of via het gastouderbureau. Deze korte lijnen zorgen ervoor dat zaken snel worden opgepakt en dat formele klachten worden voorkomen.

Wij zijn trots op de betrokkenheid en professionaliteit van onze gastouders en blijven investeren in begeleiding, deskundigheidsbevordering en samenwerking. Zo borgen we ook binnen de gastouderopvang een veilige, vertrouwde en kwalitatief goede opvang voor ieder kind.

### **Ondernemingsraad**

De Ondernemingsraad (OR) is het medezeggenschapsorgaan van Delta-kinderopvang en vertegenwoordigt de belangen van alle medewerkers binnen de organisatie. De OR voert periodiek overleg met het College van Bestuur, de leidinggevende kinderopvang en de beleidsadviseur P&O over beleidsmatige, organisatorische en personele onderwerpen.

### **Belangrijkste onderwerpen in 2025**

In het afgelopen jaar is de OR betrokken geweest bij diverse advies- en instemmingstrajecten en hebben zij actief meegedacht over organisatiebrede ontwikkelingen. Belangrijke thema's waren onder andere:

- De selectie en samenwerking met een nieuwe Arbodienstverlener;
- Herijking en naleving van het AVG-beleid;
- Het jaarlijkse scholingsplan en coachplan;
- Verschillende momenten is de OR volwaardig gesprekspartner geweest van de raad van toezicht. De OR leden zijn hierin gehoord over strategische keuzes die de raad van toezicht maakt;
- Betrokkenheid bij de selectie van een nieuwe bestuurder;
- De inventarisatie van vakantie aanvraag voorkeuren in aanloop naar de zomervakantie;
- Organisatiebrede regelingen, waaronder sluitingstijden rond feestdagen (sluiting om 17.30 uur op 24 en 31 december).

### **Betrokkenheid medewerkers**

De OR hecht veel waarde aan directe betrokkenheid van medewerkers. In 2025 hebben de leden van de OR de kinderdagverblijven bezocht om medewerkers te spreken en ruimte te bieden voor ideeën, signalen en feedback. Daarnaast is ook een inloopochtend georganiseerd voor BSO-collega's.



Er is gesproken met leidinggevenden, medewerkers van Delta Support, huishoudelijke medewerkers en de technische dienst. Op deze wijze blijft de OR goed geïnformeerd over wat er leeft binnen de verschillende functies van de organisatie. Het medewerkers tevredenheidsonderzoek (MTO) is opnieuw uitgezet in 2025. De uitkomsten hiervan bieden voor de OR waardevolle input voor verdere agendering en verdieping van relevante thema's.

### **Raad van Toezicht**

In 2025 is de Raad van Toezicht zes keer in formele vergadering bijeen geweest. Daarnaast vonden diverse extra bijeenkomsten plaats in het kader van de bestuurlijke wisselingen, de werving van nieuwe leden van de Raad van Toezicht en de benoeming van een nieuwe bestuurder.

Tijdens de bijeenkomsten stonden uiteenlopende onderwerpen centraal, waaronder de uitvoering van het strategisch beleidsplan '*Alle kinderen een vliegende start*', ontwikkelingen op het gebied van onderwijs, kinderopvang, arbeidsmarkt en huisvesting binnen Oosterhout en omgeving, evenals de financiële bedrijfsvoering van de organisatie. 2025 was voor Delta een bijzonder en bewogen jaar. De Raad van Toezicht heeft intensief stilgestaan bij het vertrek van bestuurder N. Brans, de inzet van interim-bestuurder Nico de Vrede en de werving en benoeming van mevrouw Angela Maas als nieuwe bestuurder per februari 2026.

Daarbij is nauw samengewerkt met de GMR van Delta-onderwijs, de OR van Delta-kinderopvang en de gemeente Oosterhout om continuïteit en stabiliteit binnen de organisatie te waarborgen.

Ook de samenstelling van de Raad van Toezicht veranderde in 2025. Nieuwe leden traden toe en er werd stilgestaan bij het overlijden van twee betrokken (oud-)toezichthouders, hetgeen grote indruk heeft gemaakt.

Financiën, onderwijskwaliteit en huisvestingsvraagstukken kwamen meerdere keren aan bod. De Raad besprak onder meer de jaarrekening 2024, de begroting 2026 en de voortgang van diverse kwaliteits- en huisvestingstrajecten binnen Delta-onderwijs en Delta-kinderopvang.

Daarnaast bezocht de Raad van Toezicht enkele locaties om in gesprek te gaan met directeuren, medewerkers en kinderen. De Raad spreekt zijn waardering uit voor de betrokkenheid, flexibiliteit en professionele inzet van alle medewerkers, die ook in een jaar vol veranderingen de kwaliteit van onderwijs en kinderopvang centraal hebben gesteld.

